

ПРОГРАММА
сессии № 4
//Школа мэров//

Дата проведения:	с 12 по 16 ноября 2018 года
Место проведения сессии:	г. Екатеринбург, ул. Горького, 21, Резиденция Губернатора Свердловской области, 3 подъезд, 4 этаж, каб. 404.
формат проведения сессии:	тренинг по теме «Ораторское мастерство»
участники мероприятия	94 человека (в течении 5 дней, ежедневно по 1 группе (19-20 человек) главы муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области (заместители глав администраций, руководители органов местного самоуправления)

Мероприятия сессии

- 9.00-9.05** Открытие сессии
Заместитель Руководителя Аппарата Губернатора Свердловской области и Правительства Свердловской области – Директор Департамента кадровой политики и контроля Губернатора Свердловской области и Правительства Свердловской области
Ильхам Сабзалиевич Ширалиев
Ведущий тренинга по теме «Ораторское мастерство» - Замощанский Иван Игоревич, кандидат философских наук, директор Центра проектного обучения и сопровождения онлайн-курсов УрФУ, бизнес-тренер

Эффективная речь как деловой ресурс

- 09.05-13.10** Подготовка деловой речи к публичному выступлению. Формулирование цели. Работа с информацией и структурой. Планирование выступления в соответствии с временным регламентом. Искусство лаконичного комментария для СМИ.
Убедительная речь как инструмент влияния на аудиторию. Позиция по дискуссионному вопросу. Подбор аргументов. Умение вести полемику и защищать свою точку зрения.
Деловая игра «Совещание». Отработка навыка выступления.
Деловая игра «Защита проекта». Отработка навыка аргументации и ответов на каверзные вопросы.

- 13.10-13.50** **Обед (за счет участников мероприятия)**

Управленческие переговоры и дипломатия

- 13.50-18.00** Политическая дипломатия. Модели переговоров. Цели переговоров. Подготовка к переговорам. Выстраивание позиции.
Политическая конкуренция и жесткие переговоры. Техники реагирования на манипуляции и психологическое давление.
Партнерские переговоры. Взаимная выгода как цель переговоров. Уловки в переговорах. Умение говорить «нет» и сохранять отношения. Долгосрочное партнерство в переговорном процессе.
Личное общение с гражданами. Общественная приемная. Принятие решений и реакция на просьбы.

