

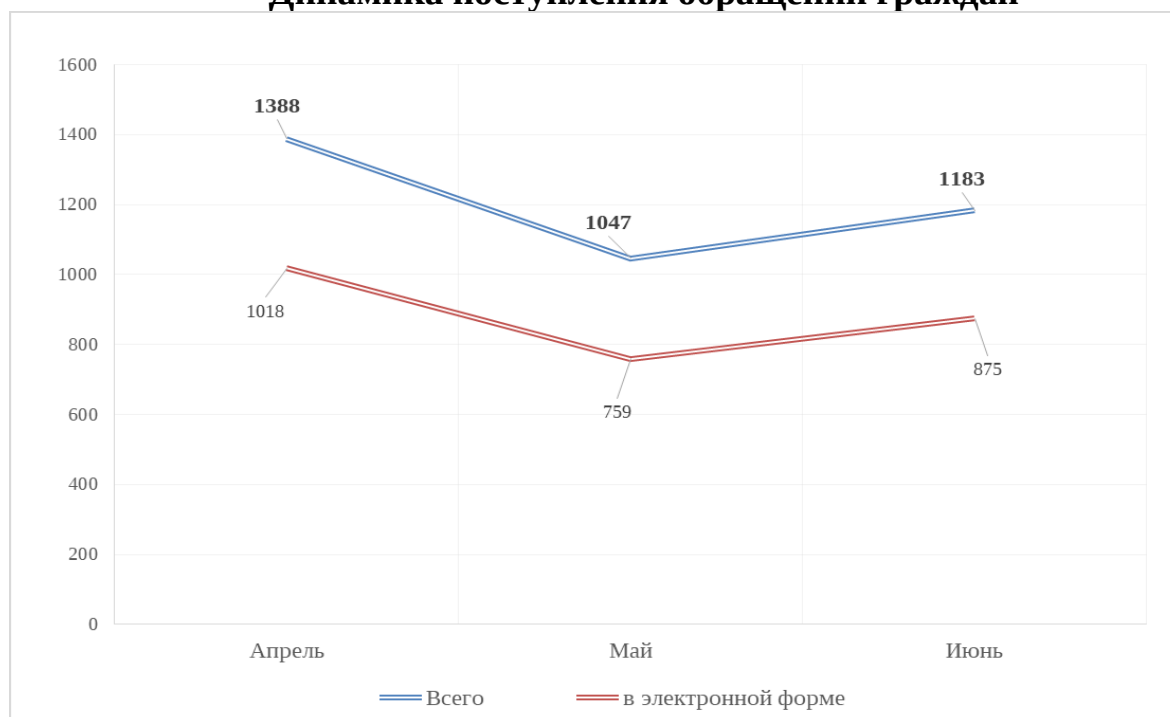
ИНФОРМАЦИЯ

об обращениях граждан, поступивших в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области за II квартал 2026 года

За II квартал 2026 года в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области поступило 3 618 обращений, из них в электронной форме – 2 652 (73,3 %). Динамика поступления обращений граждан с разбивкой по месяцам представлена на Диаграмме № 1.

Диаграмма № 1

Динамика поступления обращений граждан



С учетом территориальной принадлежности заявителей во II квартале 2026 года поступило:

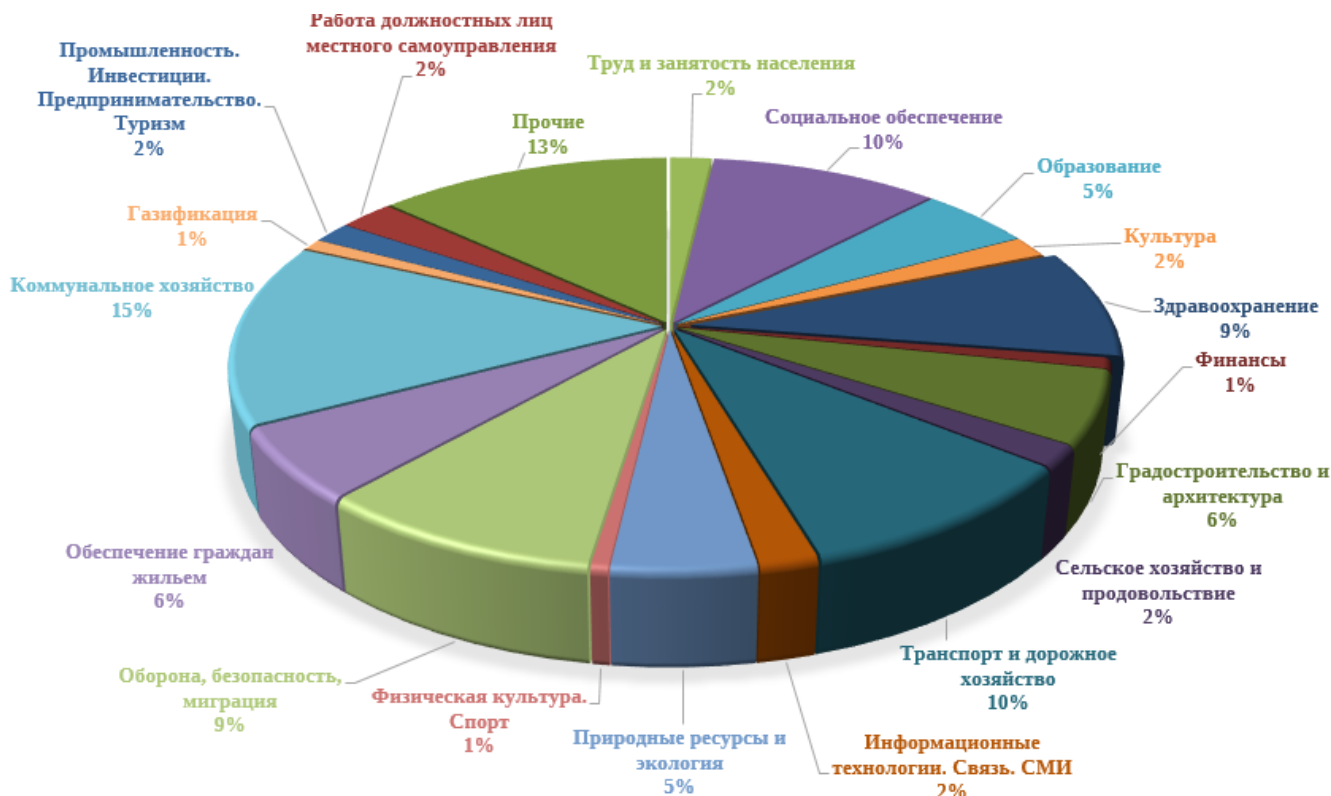
- из города Екатеринбурга – 1 613 обращений (44,6%);
- из Западного управленческого округа – 432 обращения (11,9%);
- из Южного управленческого округа – 400 обращений (11,1%);
- из Горнозаводского управленческого округа – 396 обращений (11,0%);
- из Северного управленческого округа – 283 обращения (7,8%);
- из Восточного управленческого округа – 279 обращений (7,7%);
- из иных субъектов Российской Федерации – 178 обращений (4,9%);
- из интернета без точного адреса – 37 обращений (1,0%).

Тематика обращений граждан

Наибольшее количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области за II квартал 2026 года, приходится на такие сферы как: коммунальное хозяйство (15%), социальное обеспечение (10%), транспорт и дорожное хозяйство (10%), здравоохранение (9%), оборона, безопасность и миграция (9%).

Диаграмма № 2

Тематика обращений граждан



Результаты рассмотрения обращений граждан

По состоянию на 02.07.2026 из 3 618 обращений граждан, поступивших за II квартал 2026 года, 415 обращений находится на рассмотрении, 3 203 – рассмотрено. По результатам рассмотрения:

- 122 обращения поддержано;
- 38 обращений не поддержано;
- по 1 787 обращениям в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера;
- 1 256 обращений переадресовано по компетенции.

Анализ поступивших в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области обращений граждан, содержащих сообщения о фактах коррупции, II квартал 2026 года

За II квартал 2026 года в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области поступило 3 618 обращений граждан, в том числе 24 обращения с сообщениями о фактах коррупции (0,66 %), из них:

- 8 обращений перенаправлено по компетенции;
- 16 обращений принято к рассмотрению.