

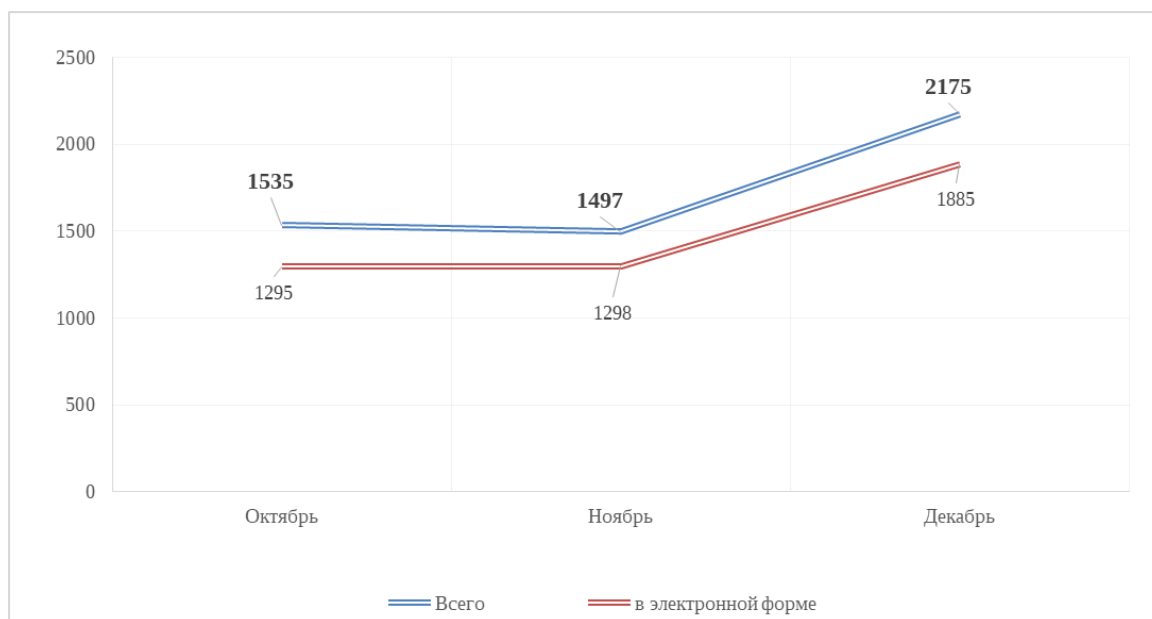
ИНФОРМАЦИЯ

об обращениях граждан, поступивших в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области за IV квартал 2024 года

За IV квартал 2024 года в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области поступило 5207 обращений, из них в электронной форме – 4478 (85,9 %). Динамика поступления обращений граждан с разбивкой по месяцам представлена на Диаграмме № 1.

Диаграмма № 1

Динамика поступления обращений граждан



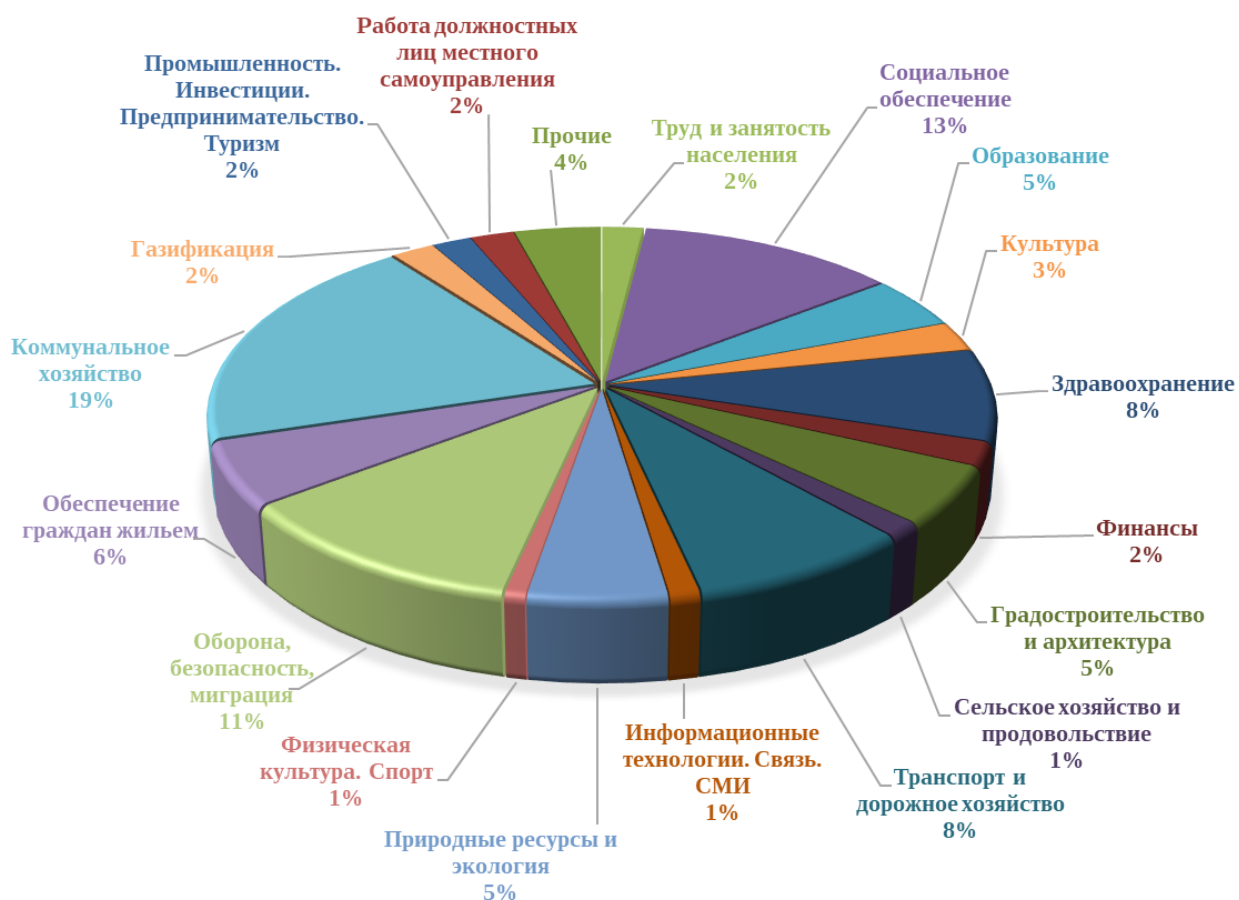
С учетом территориальной принадлежности заявителей в IV квартале 2024 года поступило:

- из города Екатеринбурга – 1976 обращений (37,9%);
- из Южного управленческого округа – 705 обращений (13,5%);
- из Западного управленческого округа – 694 обращения (13,3%);
- из Горнозаводского управленческого округа – 365 обращений (12,2%);
- из Восточного управленческого округа – 433 обращения (8,3%);
- из Северного управленческого округа – 409 обращений (7,9%);
- из иных субъектов Российской Федерации – 212 обращений (4,1%);
- из интернета без точного адреса – 143 обращения (2,7%).

Тематика обращений граждан

Наибольшее количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области за IV квартал 2024 года, приходится на такие сферы как: коммунальное хозяйство (19%), социальное обеспечение (13%), оборона, безопасность, миграция (11%). Структура обращений граждан с разбивкой на тематики представлена на Диаграмме № 2.

Тематика обращений граждан



Результаты рассмотрения обращений граждан

По состоянию на 13.01.2025 из 5207 обращений граждан, поступивших за IV квартал 2024 года, 510 обращений находится на рассмотрении, 4697 – рассмотрено. По результатам рассмотрения:

- 217 обращений поддержано;
- 102 обращения не поддержано;
- по 2414 обращениям в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера;
- 1964 обращения переадресовано по компетенции.

Анализ поступивших в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области обращений граждан, содержащих сообщения о фактах коррупции, за IV квартал 2024 года

За IV квартал 2024 года в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области поступило 5207 обращений граждан, в том числе 10 обращений с сообщениями о фактах коррупции (0,19%), из них:

- 2 обращения перенаправлено по компетенции в Главное управление МВД России по Свердловской области;
- 8 обращений принято к рассмотрению.