

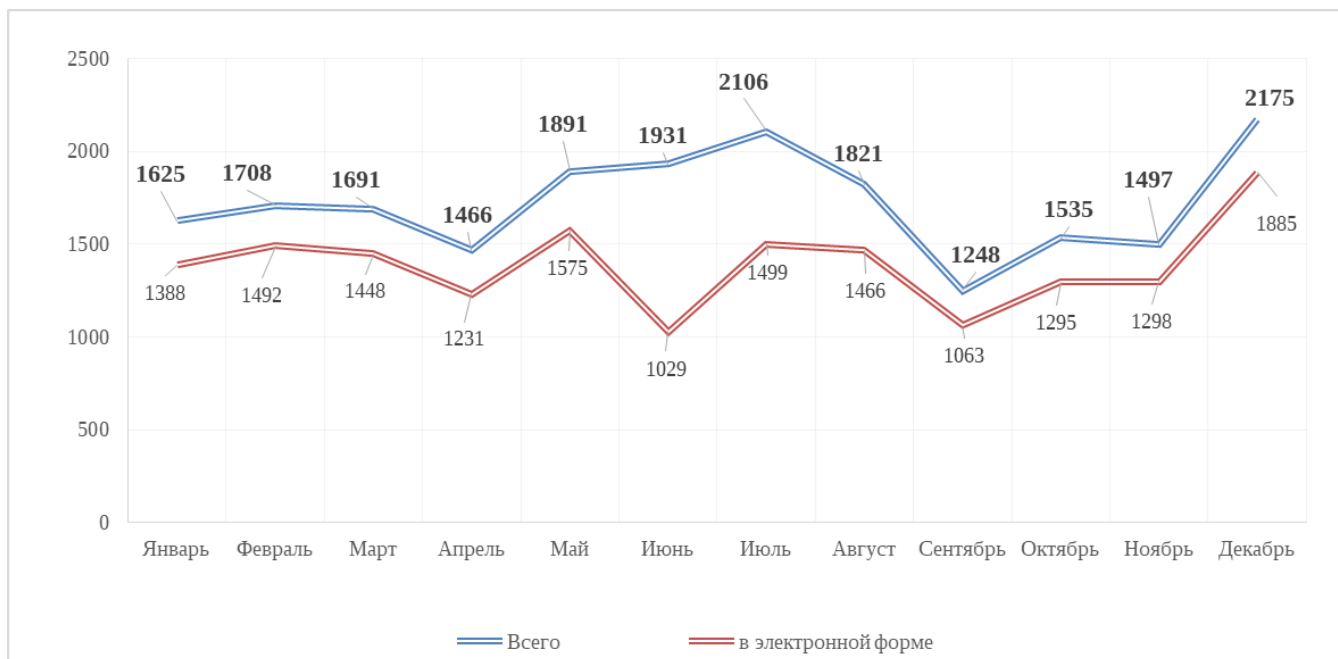
ИНФОРМАЦИЯ

об обращениях граждан, поступивших в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области за 2024 год

За 2024 год в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области поступило 20 694 обращения граждан, из них в электронной форме – 16 669 (80,5%). Динамика поступления обращений граждан с разбивкой по месяцам представлена на Диаграмме № 1.

Диаграмма № 1

Динамика поступления обращений граждан



С учетом территориальной принадлежности заявителей в 2024 году поступило:

- из города Екатеринбурга – 7 874 обращения (38,0%);
- из Южного управленческого округа – 3 479 обращений (16,8%);
- из Западного управленческого округа – 2 578 обращений (12,5%);
- из Горнозаводского управленческого округа – 2 095 обращений (10,1%);
- из Восточного управленческого округа – 1 633 обращения (7,9%);
- из Северного управленческого округа – 1 543 обращения (7,5%);
- из иных субъектов Российской Федерации – 800 обращений (3,9%);
- из интернета без точного адреса – 692 обращения (3,3%).

Тематика обращений граждан

Наибольшее количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области за 2024 год, приходится на такие сферы как: коммунальное хозяйство и газификация (17%), социальное обеспечение (12%), оборона, безопасность и миграция (12%). Структура обращений граждан с разбивкой на тематики представлена на Диаграмме № 2.

Тематика обращений граждан



Результаты рассмотрения обращений граждан

По состоянию на 13.01.2025 из 20 694 обращений граждан, поступивших за 2024 год, 510 обращений находятся на рассмотрении, 20 184 – рассмотрено. По результатам рассмотрения:

- 589 обращений поддержано;
- 435 обращений не поддержано;
- по 12 014 обращениям в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера;
- 7 146 обращений переадресовано по компетенции.

Анализ поступивших в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области обращений граждан, содержащих сообщения о фактах коррупции, за 2024 год

За 2024 год в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области поступило 20 694 обращения граждан, в том числе 41 обращение с сообщениями о фактах коррупции (0,19 %), из них:

- 7 обращений направлено по компетенции;
- 34 обращения принято к рассмотрению.