

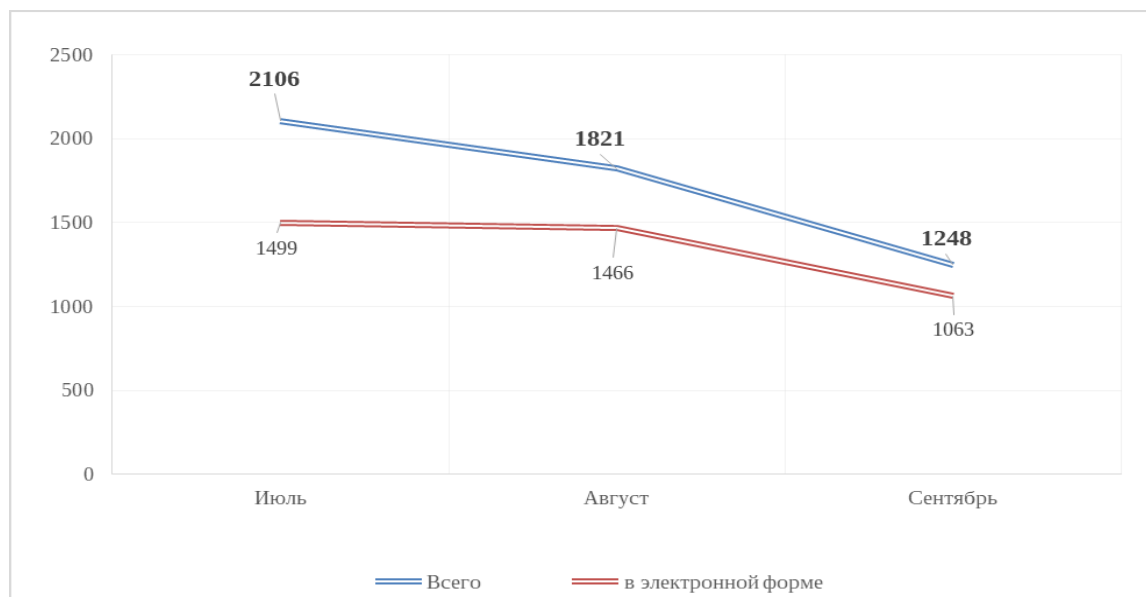
ИНФОРМАЦИЯ

об обращениях граждан, поступивших в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области за III квартал 2024 года

За III квартал 2024 года в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области поступило 5175 обращений, из них в электронной форме – 4028 (77,8 %). Динамика поступления обращений граждан с разбивкой по месяцам представлена на Диаграмме № 1.

Диаграмма № 1

Динамика поступления обращений граждан



С учетом территориальной принадлежности заявителей в III квартале 2024 года поступило:

- из города Екатеринбурга – 1805 обращений (34,9%);
- из Южного управленческого округа – 976 обращений (18,9%);
- из Западного управленческого округа – 656 обращений (12,7%);
- из Горнозаводского управленческого округа – 457 обращений (8,8%);
- из Восточного управленческого округа – 382 обращения (7,4%);
- из Северного управленческого округа – 352 обращения (6,8%);
- из интернета без точного адреса – 327 обращений (6,3%);
- из иных субъектов Российской Федерации – 220 обращений (4,3%).

Тематика обращений граждан

Наибольшее количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области за III квартал 2024 года, приходится на такие сферы как: коммунальное хозяйство (16%), оборона, безопасность, миграция (15%), природные ресурсы и экология (12%), социальное обеспечение (10%). Структура обращений граждан с разбивкой на тематики представлена на Диаграмме № 2.

Тематика обращений граждан



Результаты рассмотрения обращений граждан

По состоянию на 03.10.2024 из 5175 обращений граждан, поступивших за III квартал 2024 года, 321 обращение находится на рассмотрении, 4854 – рассмотрено. По результатам рассмотрения:

- 345 обращений поддержано;
- 96 обращений не поддержано;
- по 2951 обращению в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера;
- 1462 обращения переадресовано по компетенции.

Анализ поступивших в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области обращений граждан, содержащих сообщения о фактах коррупции, за III квартал 2024 года

За III квартал 2024 года в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области поступило 5175 обращений граждан, в том числе 9 обращений с сообщениями о фактах коррупции (0,17%), из них:

- 2 обращения направлено по компетенции;
- 7 обращений принято к рассмотрению.