

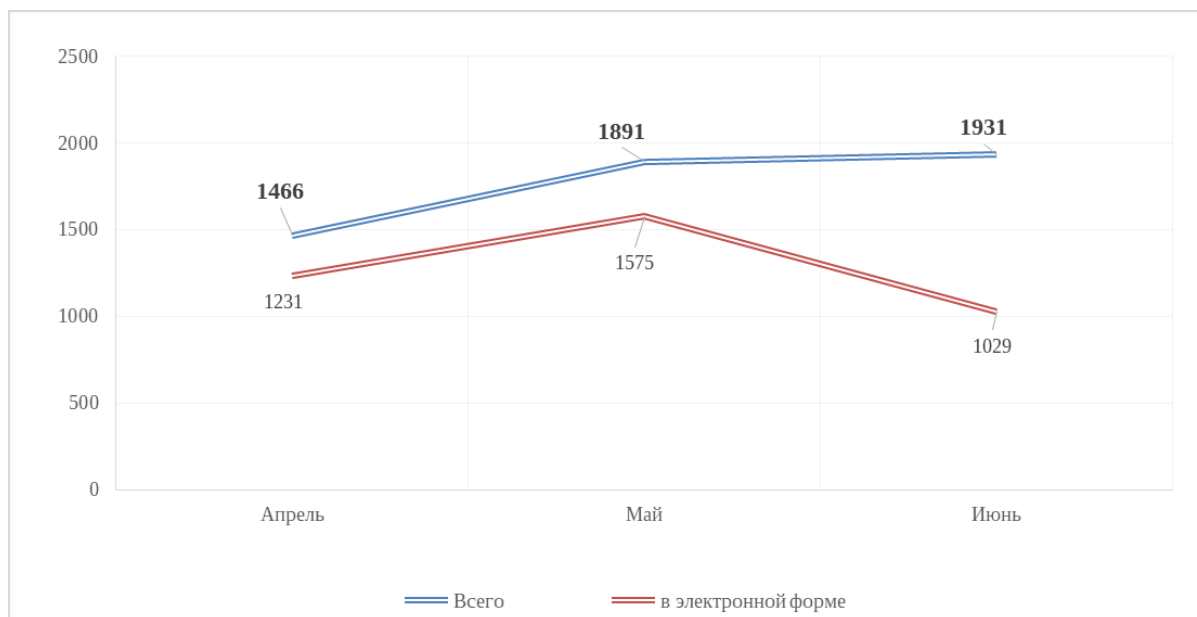
ИНФОРМАЦИЯ

об обращениях граждан, поступивших в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области за II квартал 2024 года

За II квартал 2024 года в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области поступило 5288 обращений, из них в электронной форме – 3835 (72,5 %). Динамика поступления обращений граждан с разбивкой по месяцам представлена на Диаграмме № 1.

Диаграмма № 1

Динамика поступления обращений граждан



С учетом территориальной принадлежности заявителей во II квартале 2024 года поступило:

- из города Екатеринбурга – 2117 обращений (40,0%);
- из Южного управленческого округа – 1135 обращений (21,5%);
- из Западного управленческого округа – 527 обращений (10,0%);
- из Горнозаводского управленческого округа – 427 обращений (8,1%);
- из Восточного управленческого округа – 383 обращения (7,2%);
- из Северного управленческого округа – 367 обращений (7,0%);
- из иных субъектов Российской Федерации – 210 обращений (3,9%);
- из интернета без точного адреса – 122 обращения (2,3%).

Тематика обращений граждан

Наибольшее количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области за II квартал 2024 года, приходится на такие сферы как: природные ресурсы и экология (16%), коммунальное хозяйство (14%), социальное обеспечение (10%), оборона, безопасность, миграция (10%). Структура обращений граждан с разбивкой на тематики представлена на Диаграмме № 2.

