

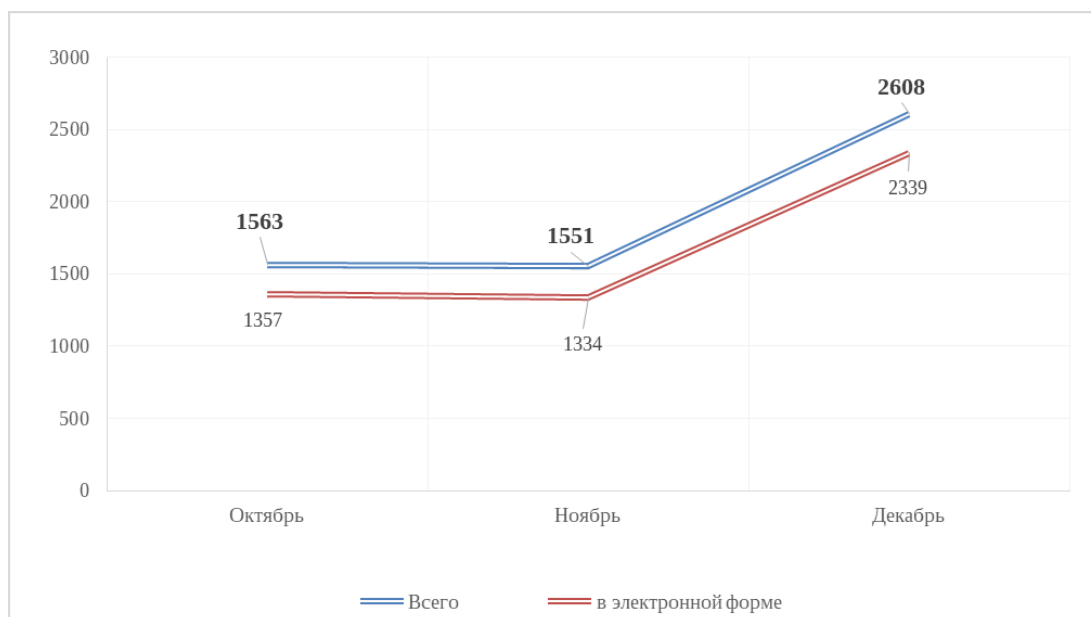
## ИНФОРМАЦИЯ

### об обращениях граждан, поступивших в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области за IV квартал 2023 года

За IV квартал 2023 года в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области поступило 5722 обращения, из них в электронной форме – 5030 (87,9 %). Динамика поступления обращений граждан с разбивкой по месяцам представлена на Диаграмме № 1.

Диаграмма № 1

#### Динамика поступления обращений граждан



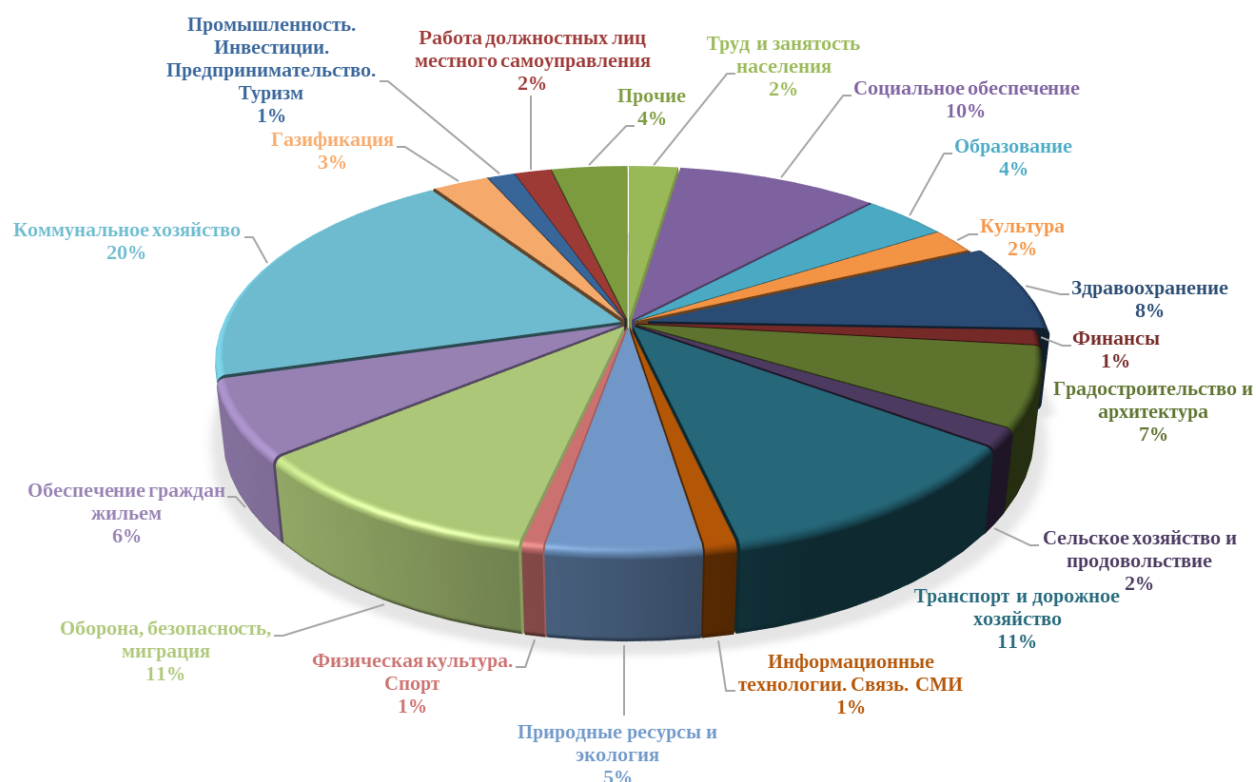
С учетом территориальной принадлежности заявителей в IV квартале 2023 года поступило:

- из города Екатеринбурга – 2019 обращений (35,28%);
- из Западного управленческого округа – 964 обращения (16,85%);
- из Южного управленческого округа – 825 обращений (14,42%);
- из Горнозаводского управленческого округа – 607 обращений (10,61%);
- из Северного управленческого округа – 490 обращений (8,56%);
- из Восточного управленческого округа – 462 обращения (8,07%);
- из иных субъектов Российской Федерации – 199 обращений (3,48%);
- из интернета без точного адреса – 156 обращений (2,73%).

#### Тематика обращений граждан

Наибольшее количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области за IV квартал 2023 года, приходится на такие сферы как: коммунальное хозяйство (20%), оборона, безопасность, миграция (11%), транспорт и дорожное хозяйство (11%), социальное обеспечение (10%). Структура обращений граждан с разбивкой на тематики представлена на Диаграмме № 2.

## Тематика обращений граждан



## Результаты рассмотрения обращений граждан

По состоянию на 09.01.2024 из 5722 обращений граждан, поступивших за IV квартал 2023 года, 429 обращений находится на рассмотрении, 5293 – рассмотрено. По результатам рассмотрения:

- 320 обращений поддержано;
- 122 обращения не поддержано;
- по 2704 обращениям в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера;
- 2147 обращений переадресовано по компетенции.

### Анализ поступивших в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области обращений граждан, содержащих сообщения о фактах коррупции, за IV квартал 2023 года

За IV квартал 2023 года в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области поступило 5722 обращения граждан, в том числе 8 обращений с сообщениями о фактах коррупции (0,13 %), из них:

- 4 обращения перенаправлено по компетенции: 3 обращения – в Главное управление МВД России по Свердловской области, 1 обращение – в Администрацию Бисертского городского округа;
- 4 обращения принято к рассмотрению.