

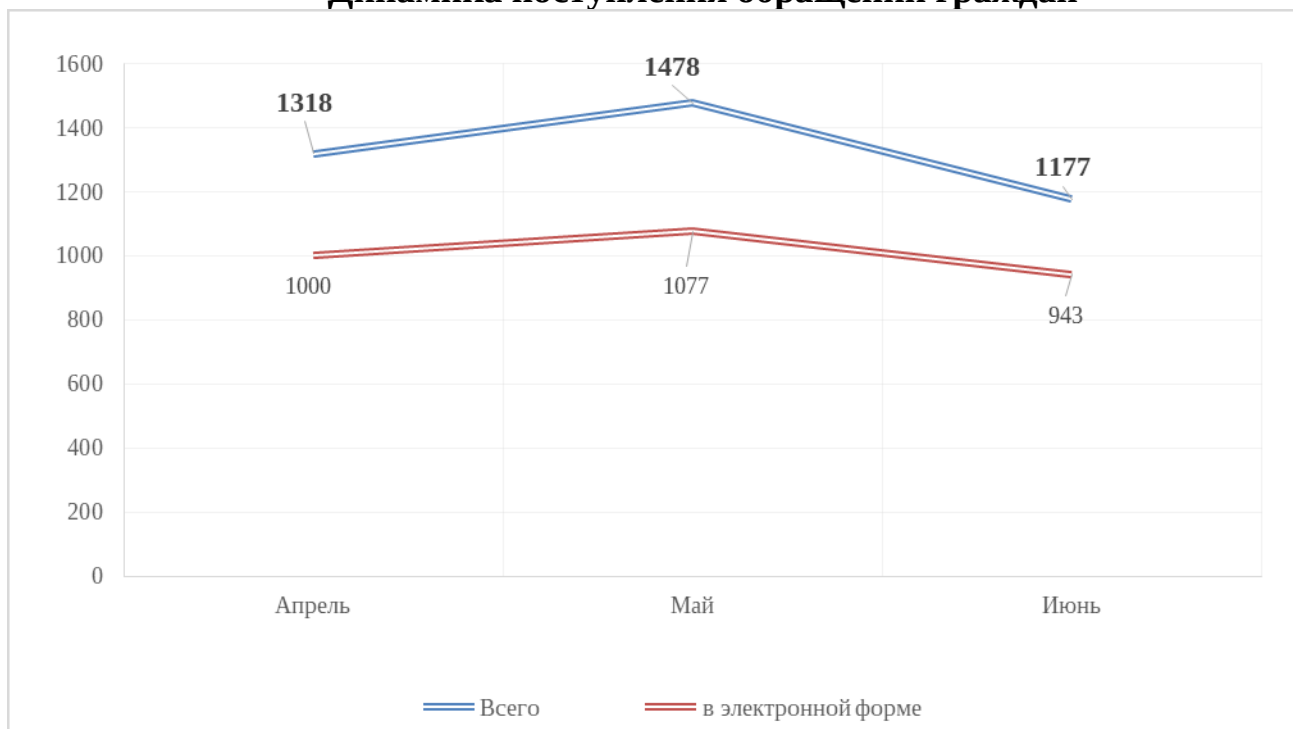
ИНФОРМАЦИЯ

об обращениях граждан, поступивших в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области за II квартал 2023 года

За II квартал 2023 года в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области поступило 3973 обращения, из них в электронной форме – 3020 (76,0 %). Динамика поступления обращений граждан с разбивкой по месяцам представлена на Диаграмме № 1.

Диаграмма № 1

Динамика поступления обращений граждан



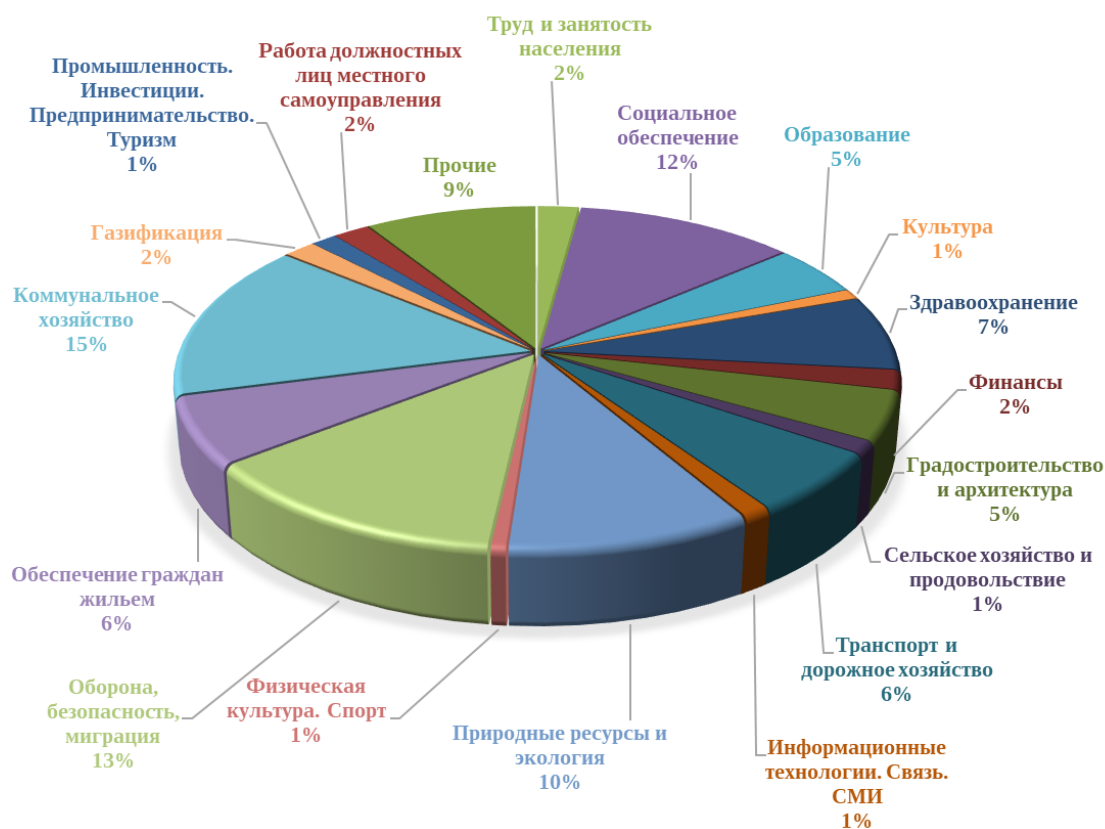
С учетом территориальной принадлежности заявителей во II квартале 2023 года поступило:

- из города Екатеринбурга – 1650 обращений (41,35%);
- из Западного управленческого округа – 513 обращений (12,91%);
- из Южного управленческого округа – 455 обращений (11,45%);
- из Горнозаводского управленческого округа – 386 обращений (9,72%);
- из Восточного управленческого округа – 359 обращений (9,04%);
- из Северного управленческого округа – 305 обращений (7,68%);
- из иных субъектов Российской Федерации – 201 обращение (5,06%);
- из интернета без точного адреса – 104 обращения (2,62%).

Тематика обращений граждан

Наибольшее количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области за II квартал 2023 года, приходится на такие сферы как: коммунальное хозяйство (15%), оборона, безопасность, миграция (13%), социальное обеспечение (12%), природные ресурсы и экология (10%). Структура обращений граждан с разбивкой на тематики представлена на Диаграмме № 2.

Тематика обращений граждан



Результаты рассмотрения обращений граждан

По состоянию на 05.07.2023 из 3973 обращений граждан, поступивших за II квартал 2023 года, 440 обращений находится на рассмотрении, 3533 – рассмотрено. По результатам рассмотрения:

- 148 обращений поддержано;
- 70 обращений не поддержано;
- по 1972 обращениям в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера;
- 1343 обращения переадресовано по компетенции.

Анализ поступивших в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области обращений граждан, содержащих сообщения о фактах коррупции, за II квартал 2023 года

За II квартал 2023 года в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области поступило 3973 обращения, в том числе 8 обращений с сообщениями о фактах коррупции (0,2 %), из них:

- 3 обращения направлено по компетенции в Главное управление МВД России по Свердловской области;
- 5 обращений принято к рассмотрению.