

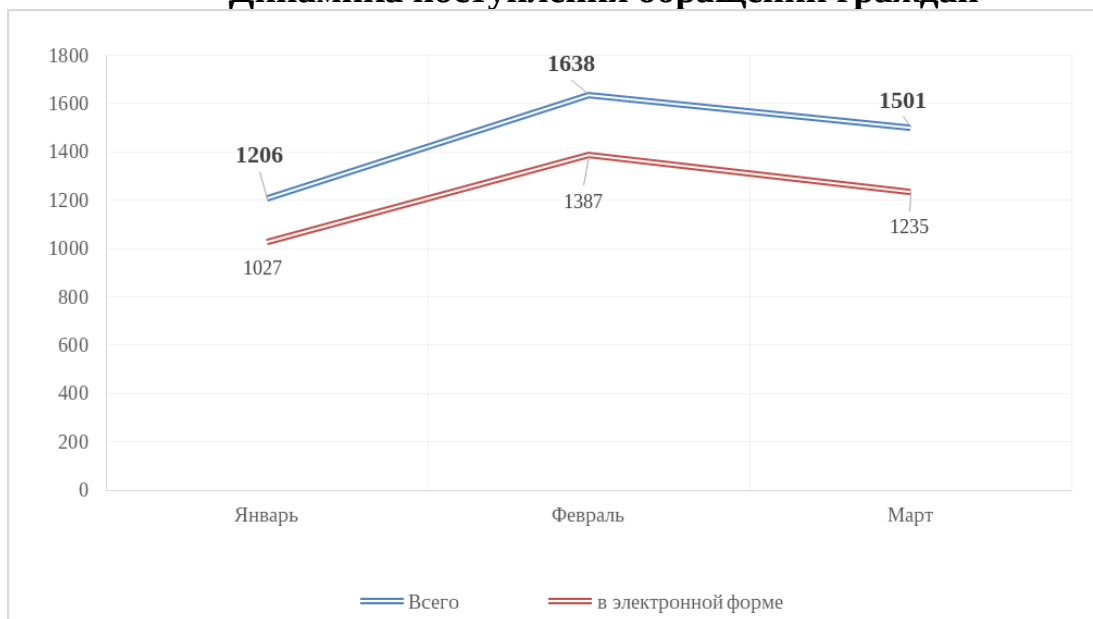
ИНФОРМАЦИЯ

об обращениях граждан, поступивших в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области за I квартал 2023 года

За I квартал 2023 года в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области поступило 4345 обращений граждан, из них в электронной форме – 3644 (83,98 %). Динамика поступления обращений граждан с разбивкой по месяцам представлена на Диаграмме № 1.

Диаграмма № 1

Динамика поступления обращений граждан



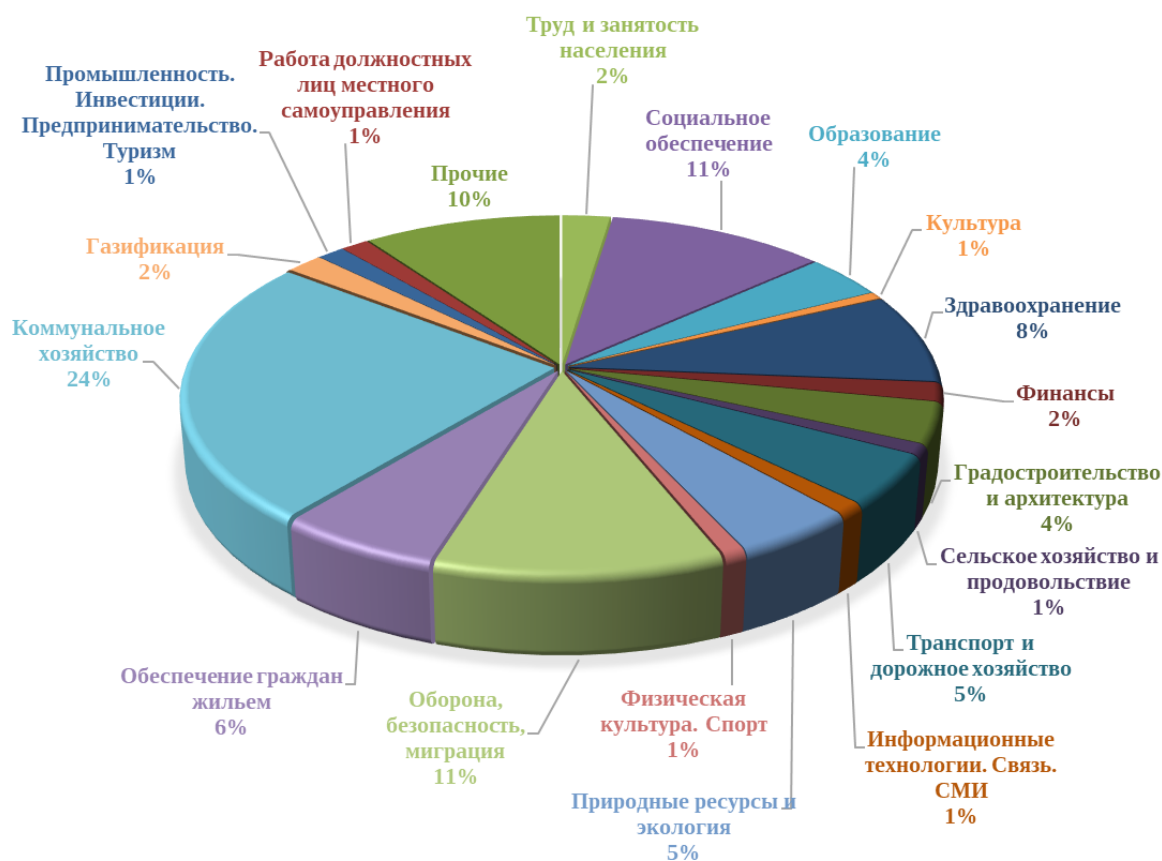
С учетом территориальной принадлежности заявителей в I квартале 2023 года поступило:

- из города Екатеринбурга – 1546 обращений (35,58%);
- из Западного управленческого округа – 657 обращений (15,12%);
- из Южного управленческого округа – 518 обращений (11,92%);
- из Горнозаводского управленческого округа – 485 обращений (11,16%);
- из Восточного управленческого округа – 412 обращений (9,48%);
- из Северного управленческого округа – 353 обращения (8,12%);
- из иных субъектов Российской Федерации – 205 обращений (4,72%);
- из интернета без точного адреса – 169 обращений (3,89).

Тематика обращений граждан

Наибольшее количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области за I квартал 2023 года, приходится на такие сферы как: коммунальное хозяйство (24%), оборона, безопасность, миграция (11%), социальное обеспечение (11%). Структура обращений граждан с разбивкой на тематики представлена на Диаграмме № 2.

Тематика обращений граждан



Результаты рассмотрения обращений граждан

По состоянию на 04.04.2023 из 4345 обращения граждан, поступивших за I квартал 2023 года, 508 обращений находится на рассмотрении, 4996 – рассмотрено. По результатам рассмотрения:

- 105 обращений поддержано;
- 38 обращений не поддержано;
- по 2193 обращениям в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера;
- 1501 обращение переадресовано по компетенции.

Анализ поступивших в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области обращений граждан, содержащих сообщения о фактах коррупции, за I квартал 2023 года

За I квартал 2023 года в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области поступило 10 обращений с сообщениями о фактах коррупции (0,23 % от общего количества обращений), из них:

- 2 обращения направлено по компетенции;
- 8 обращений принято к рассмотрению.