

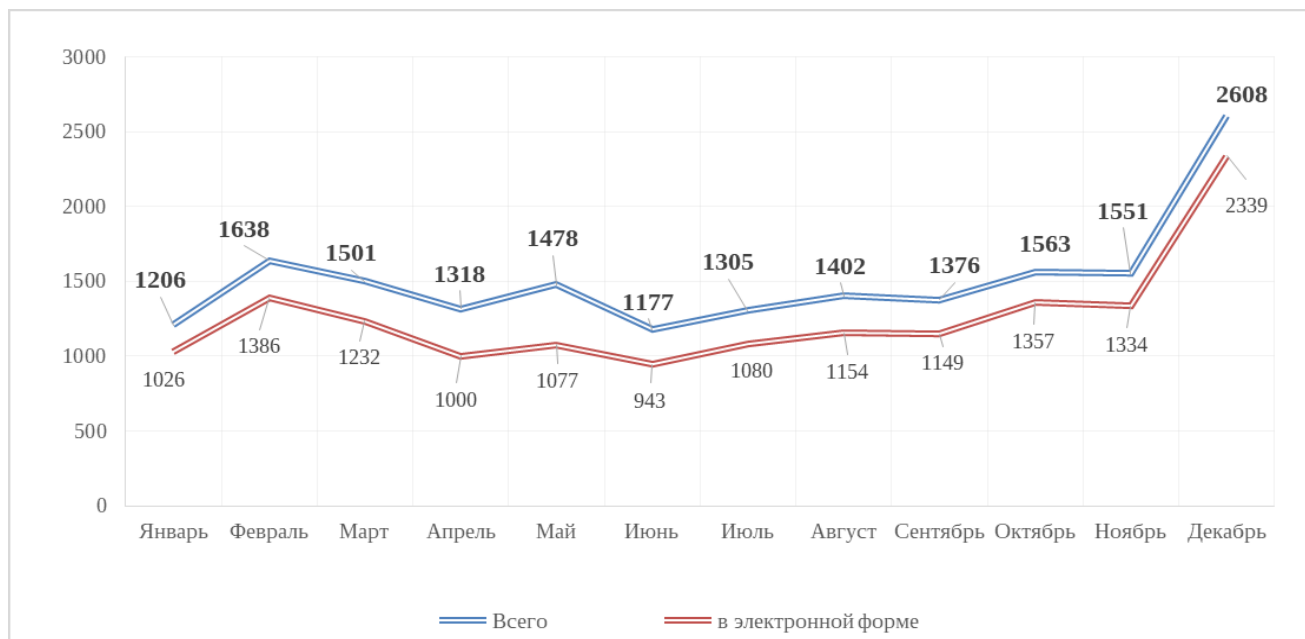
ИНФОРМАЦИЯ

об обращениях граждан, поступивших в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области за 2023 год

За 2023 год в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области поступило 18 123 обращения граждан, из них в электронной форме – 15 077 (83,19%). Динамика поступления обращений граждан с разбивкой по месяцам представлена на Диаграмме № 1.

Диаграмма № 1

Динамика поступления обращений граждан



С учетом территориальной принадлежности заявителей в 2023 году поступило:

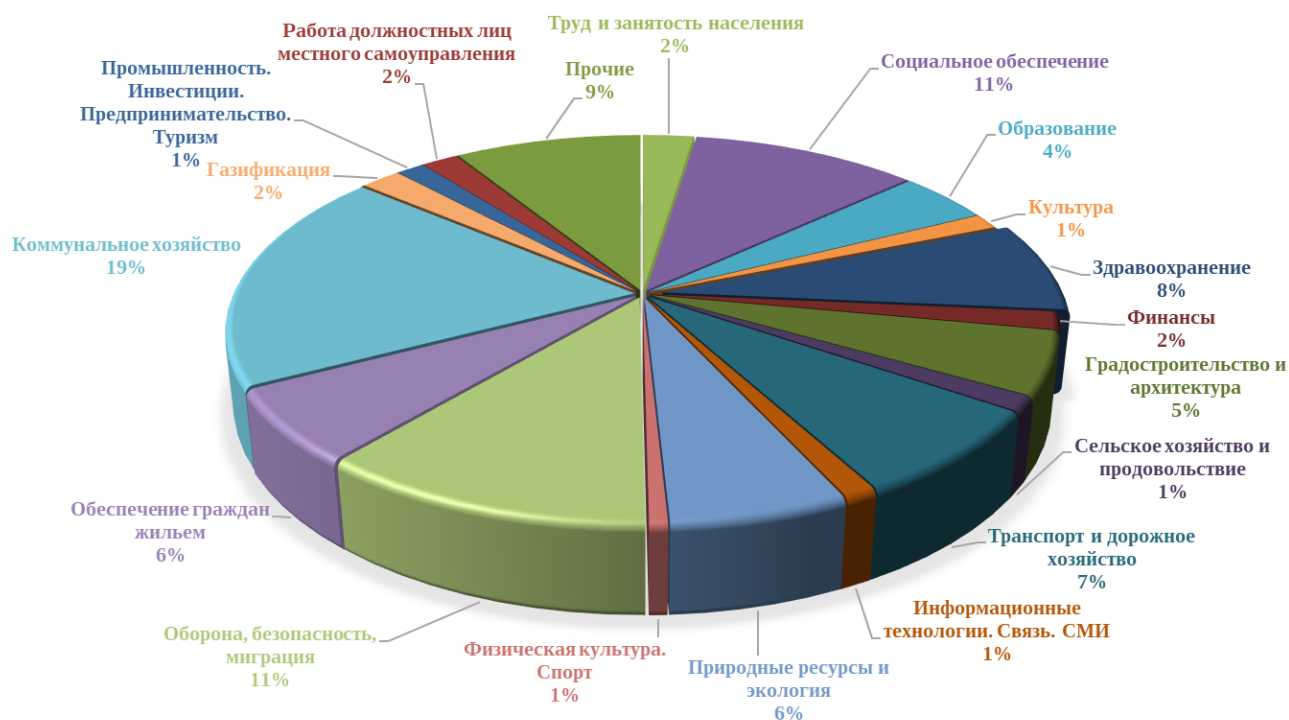
- из города Екатеринбурга – 6 780 обращений (37,41%);
- из Западного управленческого округа – 2 759 обращений (15,22%);
- из Южного управленческого округа – 2 258 обращений (12,46%);
- из Горнозаводского управленческого округа – 1 909 обращений (10,53%);
- из Восточного управленческого округа – 1 562 обращения (8,62%);
- из Северного управленческого округа – 1 443 обращения (7,96%);
- из иных субъектов Российской Федерации – 824 обращения (4,55%);
- из интернета без точного адреса – 588 обращений (3,24%).

Тематика обращений граждан

Наибольшее количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области за 2023 год, приходится на такие сферы как: коммунальное хозяйство и газификация (19%), социальное обеспечение (11%), оборона и безопасность (11%). Структура обращений граждан с разбивкой на тематики представлена на Диаграмме № 2.

Диаграмма № 2

Тематика обращений граждан



Результаты рассмотрения обращений граждан

По состоянию на 09.01.2024 из 18 123 обращений граждан, поступивших за 2023 год, 429 обращений находятся на рассмотрении, 17 694 – рассмотрено.

По результатам рассмотрения:

- 870 обращений поддержано;
- 338 обращений не поддержано;
- по 10 169 обращениям в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера;
- 6 317 обращений переадресовано по компетенции.

Анализ поступивших в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области обращений граждан, содержащих сообщения о фактах коррупции, за 2023 год

За 2023 год в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области поступило 18 123 обращения граждан, в том числе 40 обращений с сообщениями о фактах коррупции (0,22 %), из них:

- 10 обращений направлено по компетенции;
- 30 обращений принято к рассмотрению.