

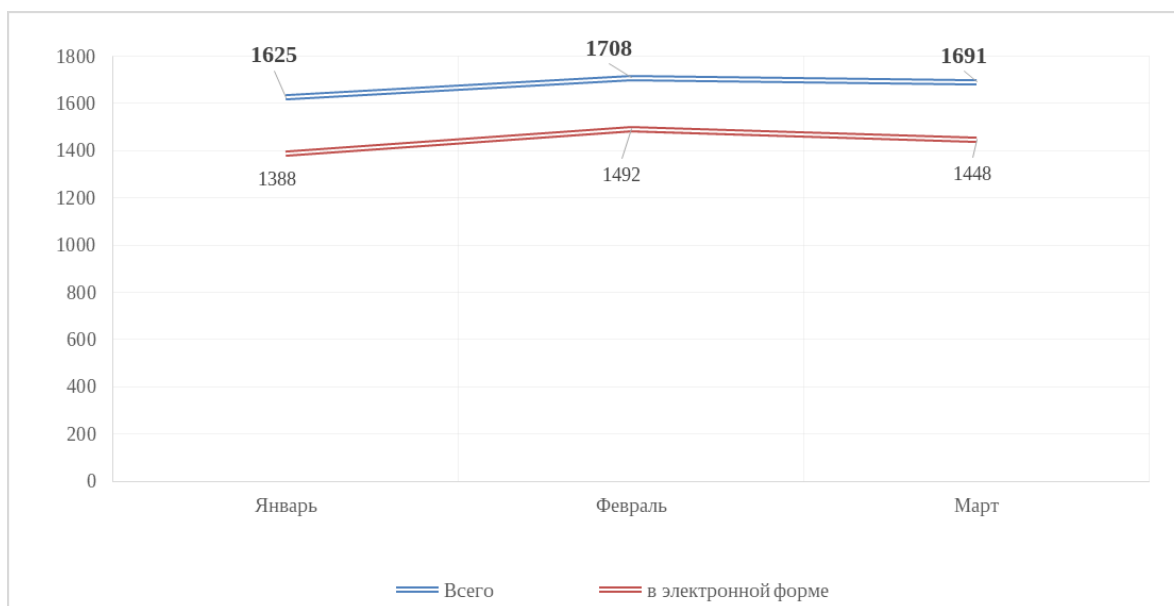
ИНФОРМАЦИЯ

об обращениях граждан, поступивших в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области за I квартал 2024 года

За I квартал 2024 года в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области поступило 5024 обращения, из них в электронной форме – 4328 (86,2 %). Динамика поступления обращений граждан с разбивкой по месяцам представлена на Диаграмме № 1.

Диаграмма № 1

Динамика поступления обращений граждан



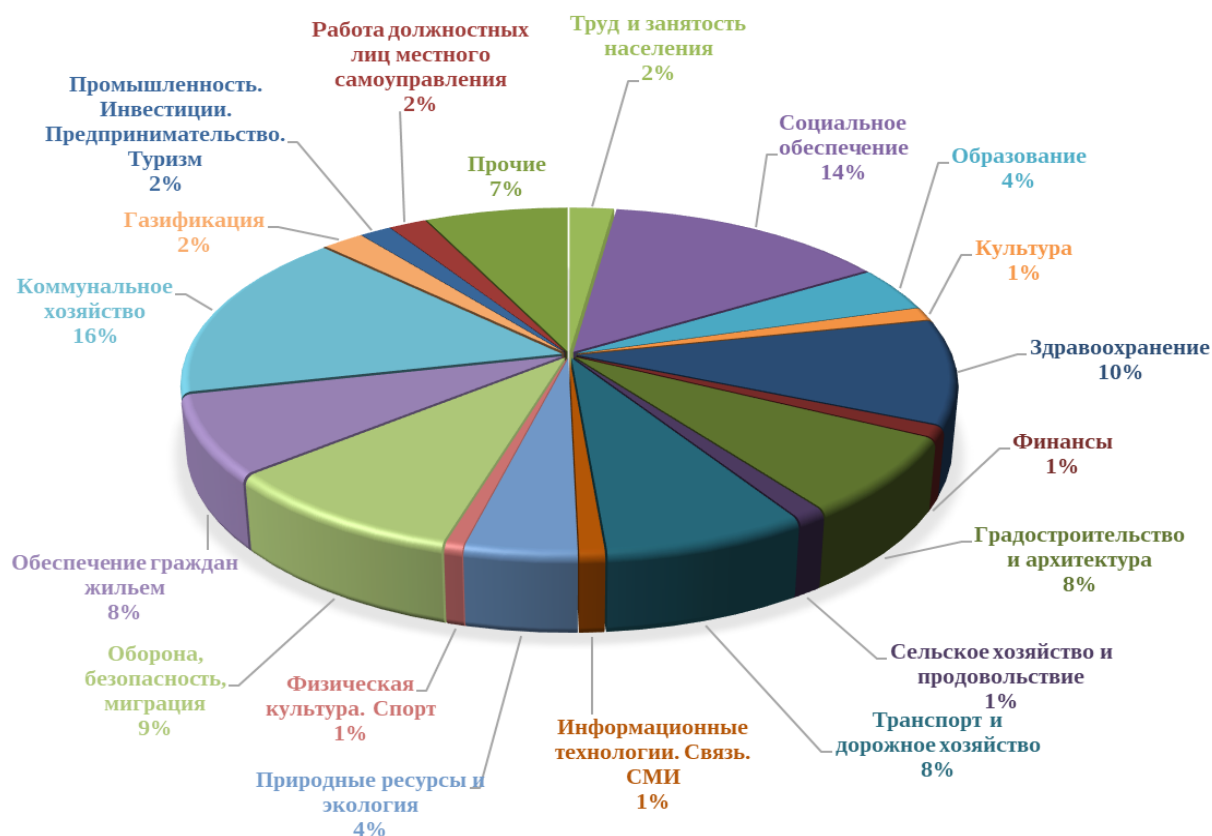
С учетом территориальной принадлежности заявителей в I квартале 2024 года поступило:

- из города Екатеринбурга – 1976 обращений (39,3%);
- из Западного управленческого округа – 701 обращение (13,9%);
- из Южного управленческого округа – 663 обращения (13,2%);
- из Горнозаводского управленческого округа – 576 обращений (11,5%);
- из Восточного управленческого округа – 435 обращений (8,7%);
- из Северного управленческого округа – 415 обращений (8,3%);
- из иных субъектов Российской Федерации – 158 обращений (3,1%);
- из интернета без точного адреса – 100 обращений (2,0%).

Тематика обращений граждан

Наибольшее количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области за I квартал 2024 года, приходится на такие сферы как: коммунальное хозяйство (16%), социальное обеспечение (14%), здравоохранение (10%). Структура обращений граждан с разбивкой на тематики представлена на Диаграмме № 2.

Тематика обращений граждан



Результаты рассмотрения обращений граждан

По состоянию на 01.04.2024 из 5024 обращений граждан, поступивших за I квартал 2024 года, 620 обращений находится на рассмотрении, 4404 – рассмотрено. По результатам рассмотрения:

- 116 обращений поддержано;
- 78 обращений не поддержано;
- по 2037 обращениям в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера;
- 2173 обращения переадресовано по компетенции.

Анализ поступивших в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области обращений граждан, содержащих сообщения о фактах коррупции, за I квартал 2024 года

За I квартал 2024 года в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области поступило 5024 обращений граждан, в том числе 11 обращений с сообщениями о фактах коррупции (0,22 %), из них:

- 2 обращения направлено по компетенции;
- 9 обращений принято к рассмотрению.