

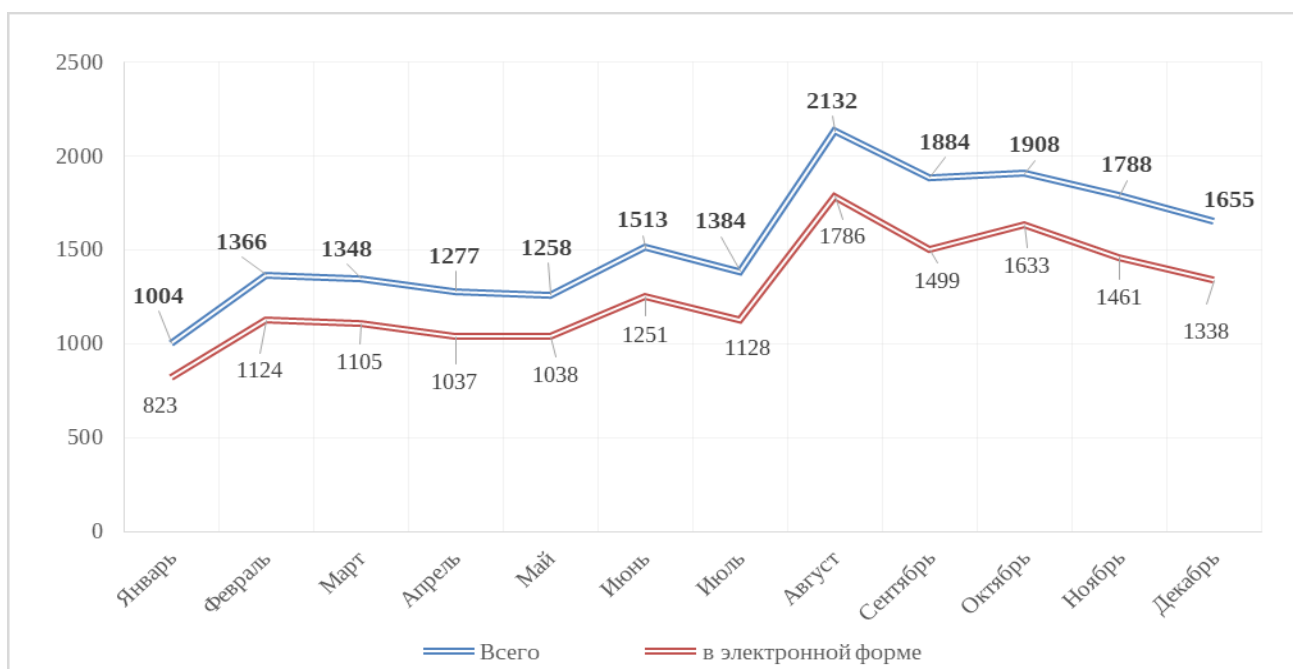
ИНФОРМАЦИЯ

об обращениях граждан, поступивших в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области за 2022 год

За 2022 год в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области поступило 18 517 обращений граждан, из них в электронной форме – 15 223 (82,2%). Динамика поступления обращений граждан с разбивкой по месяцам представлена на Диаграмме № 1.

Диаграмма № 1

Динамика поступления обращений граждан



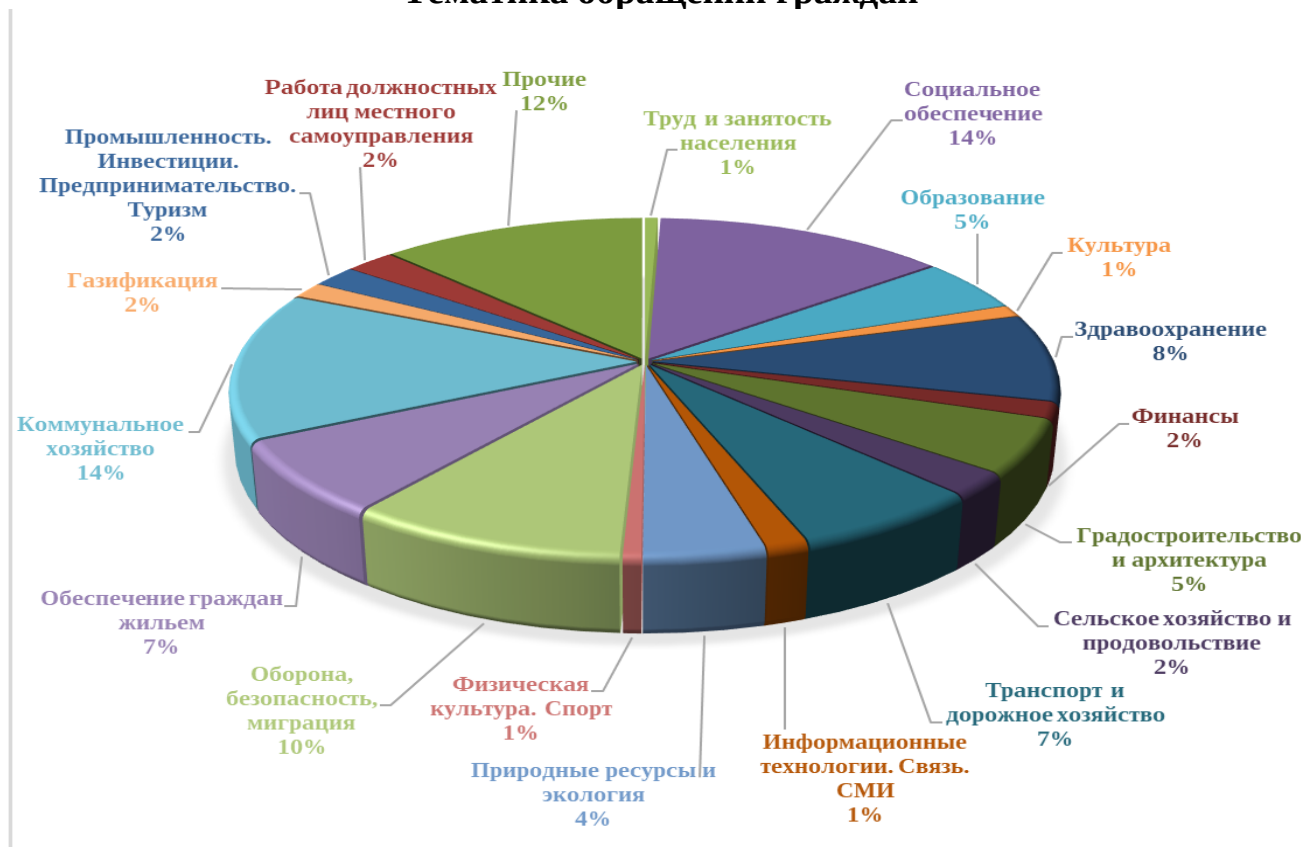
С учетом территориальной принадлежности заявителей в 2022 году поступило:

- из города Екатеринбурга – 6 970 обращений (37,64%);
- из Западного управленческого округа – 2 569 обращений (13,87%);
- из Горнозаводского управленческого округа – 2 208 обращений (11,92%);
- из Южного управленческого округа – 2 176 обращений (11,75%);
- из Восточного управленческого округа – 1 648 обращений (8,9%);
- из Северного управленческого округа – 1 511 обращений (8,16%);
- из иных субъектов Российской Федерации – 869 обращений (4,69%);
- из интернета без точного адреса – 566 обращений (3,06%).

Тематика обращений граждан

Наибольшее количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области за 2022 год, приходится на такие сферы как: коммунальное хозяйство и газификация (16%), социальное обеспечение (14%), оборона и безопасность (10%). Структура обращений граждан с разбивкой на тематики представлена на Диаграмме № 2.

Тематика обращений граждан



Результаты рассмотрения обращений граждан

По состоянию на 19.01.2023 из 18 517 обращений граждан, поступивших за 2022 год, 54 обращения находятся на рассмотрении, 18463 – рассмотрено. По результатам рассмотрения:

- 844 обращения поддержано;
- 208 обращений не поддержано;
- по 11 592 обращениям в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера;
- 5 819 обращений переадресовано по компетенции.

Анализ поступивших в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области обращений граждан, содержащих сообщения о фактах коррупции, за 2022 год

За 2022 год в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области поступило 18 517 обращений граждан, в том числе 88 обращений с сообщениями о фактах коррупции (0,48 %), из них:

- 21 обращение направлено по компетенции;
- 67 обращений принято к рассмотрению.