

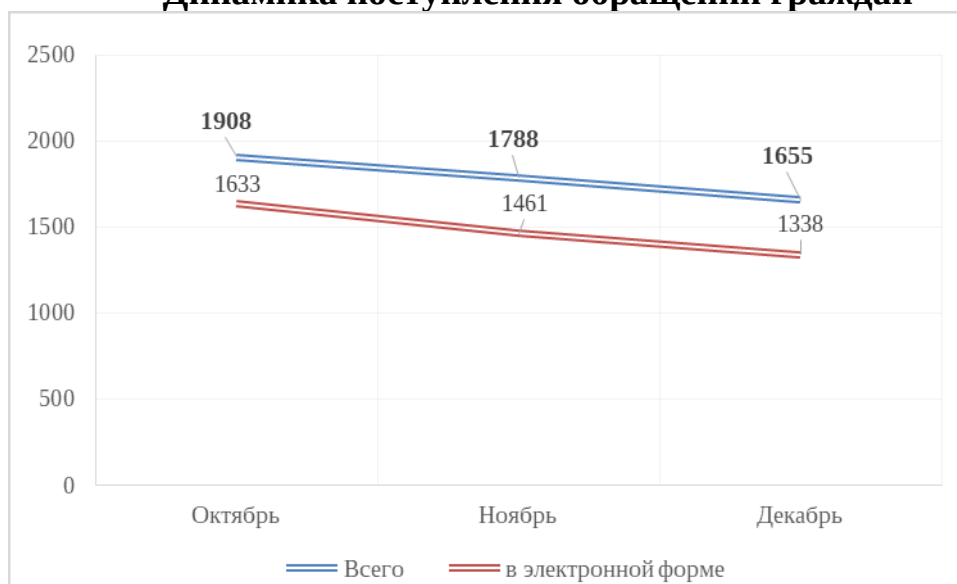
ИНФОРМАЦИЯ

об обращениях граждан, поступивших в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области за IV квартал 2022 года

За IV квартал 2022 года в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области поступило 5351 обращение граждан, из них в электронной форме – 4427 (82,8 %). Динамика поступления обращений граждан с разбивкой по месяцам представлена на Диаграмме № 1.

Диаграмма № 1

Динамика поступления обращений граждан



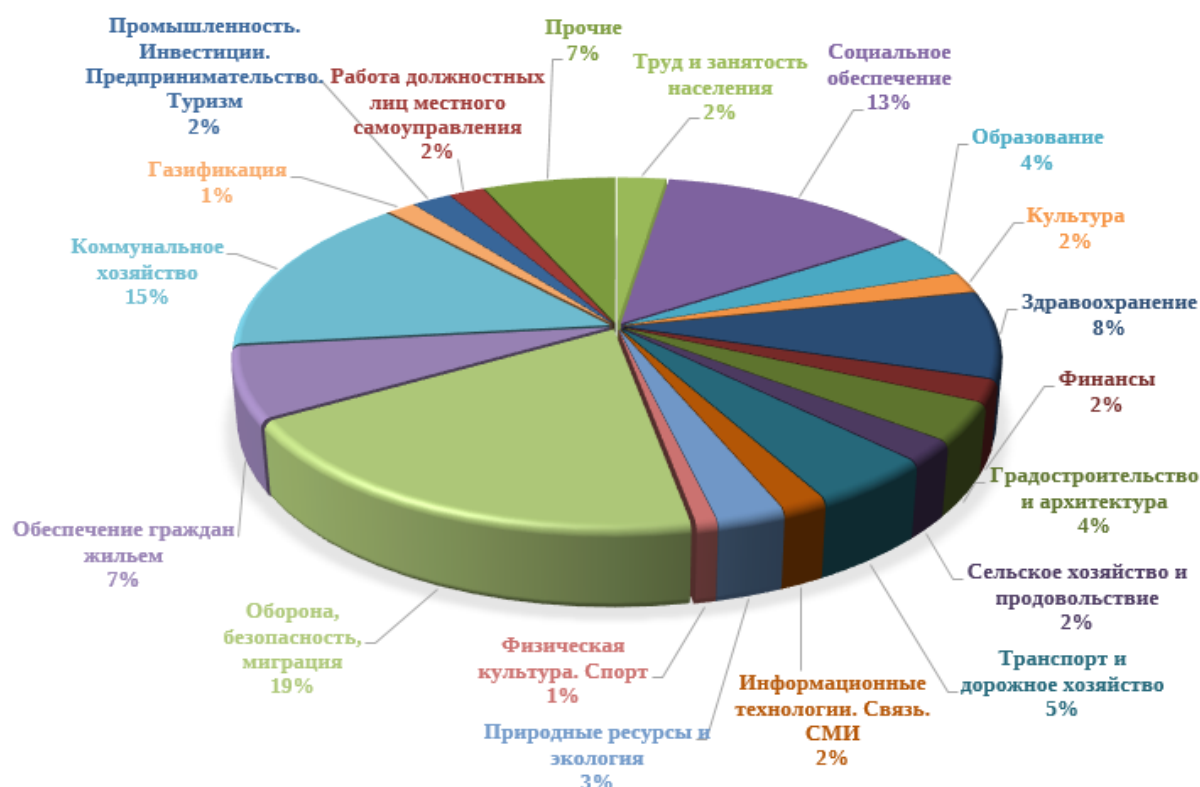
С учетом территориальной принадлежности заявителей в IV квартале 2022 года поступило:

- из города Екатеринбурга – 1730 обращений (32,29%);
- из Западного управленческого округа – 860 обращений (16,09%);
- из Горнозаводского управленческого округа – 711 обращений (13,26%);
- из Южного управленческого округа – 669 обращений (12,52%);
- из Восточного управленческого округа – 488 обращений (9,13%);
- из Северного управленческого округа – 448 обращений (8,38%);
- из иных субъектов Российской Федерации – 284 обращения (5,31%);
- из интернета без точного адреса – 161 обращение (3,01%).

Тематика обращений граждан

Наибольшее количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области за IV квартал 2022 года, приходится на такие сферы как: оборона, безопасность, миграция (19%), коммунальное хозяйство (15%), социальное обеспечение (13%). Структура обращений граждан с разбивкой на тематики представлена на Диаграмме № 2.

Тематика обращений граждан



Результаты рассмотрения обращений граждан

По состоянию на 30.12.2022 из 5351 обращения граждан, поступивших за IV квартал 2022 года, 355 обращений находится на рассмотрении, 4996 – рассмотрено. По результатам рассмотрения:

- 259 обращений поддержано;
- 48 обращений не поддержано;
- по 3216 обращениям в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера;
- 1473 обращения переадресовано по компетенции.

Анализ поступивших в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области обращений граждан, содержащих сообщения о фактах коррупции, за IV квартал 2022 года

За IV квартал 2022 года в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области поступило 5351 обращение граждан, в том числе 13 обращений с сообщениями о фактах коррупции (0,24 %), из них:

- 5 обращений направлено по компетенции, из них: 2 обращения – в Главное управление МВД России по Свердловской области, 1 обращение – в прокуратуру Свердловской области, 1 обращение – в Правительство Оренбургской области, 1 обращение – в Администрацию муниципального образования «город Екатеринбург»;
- 8 обращений принято к рассмотрению.