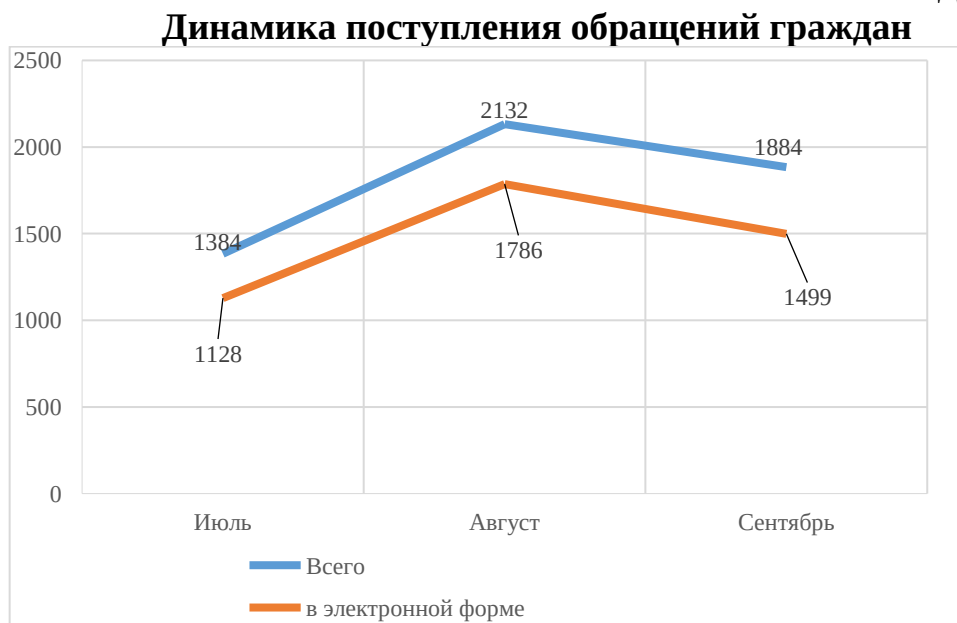


## ИНФОРМАЦИЯ

### об обращениях граждан, поступивших в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области за III квартал 2022 года

За III квартал 2022 года в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области поступило 5400 обращений граждан, из них в электронной форме – 4413 (81,72 %). Динамика поступления обращений граждан с разбивкой по месяцам представлена на Диаграмме № 1.

Диаграмма № 1



С учетом территориальной принадлежности заявителей в III квартале 2022 года поступило:

- из города Екатеринбурга – 2194 обращения (40,63%);
- из Западного управленческого округа – 799 обращений (14,80%);
- из Южного управленческого округа – 625 обращений (11,57%);
- из Горнозаводского управленческого округа – 583 обращения (10,80%);
- из Восточного управленческого округа – 491 обращение (9,09%);
- из Северного управленческого округа – 414 обращений (7,67%);
- из иных субъектов Российской Федерации – 166 обращений (3,07%);
- из интернета без точного адреса – 128 обращений (2,37%).

### Тематика обращений граждан

Наибольшее количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области за III квартал 2022 года, приходится на такие сферы как: коммунальное хозяйство (15%), социальное обеспечение (13%), транспорт и дорожное хозяйство (9%).

Структура обращений граждан с разбивкой на тематики представлена на Диаграмме № 2.

## Тематика обращений граждан



## Результаты рассмотрения обращений граждан

По состоянию на 03.10.2022 из 5400 обращений граждан, поступивших за III квартал 2022 года, 779 обращений находится на рассмотрении, 4621 – рассмотрено. По результатам рассмотрения:

- 243 обращения поддержано;
- 60 обращений не поддержано;
- по 2732 обращениям в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера;
- 1586 обращений переадресовано по компетенции.

### **Анализ поступивших в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области обращений граждан, содержащих сообщения о фактах коррупции, за III квартал 2022 года**

За III квартал 2022 года в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области поступило 5400 обращений граждан, в том числе 19 обращений с сообщениями о фактах коррупции (0,35 %), из них:

- 3 обращения направлено по компетенции в Главное управление МВД России по Свердловской области;
- 16 обращений принято к рассмотрению.