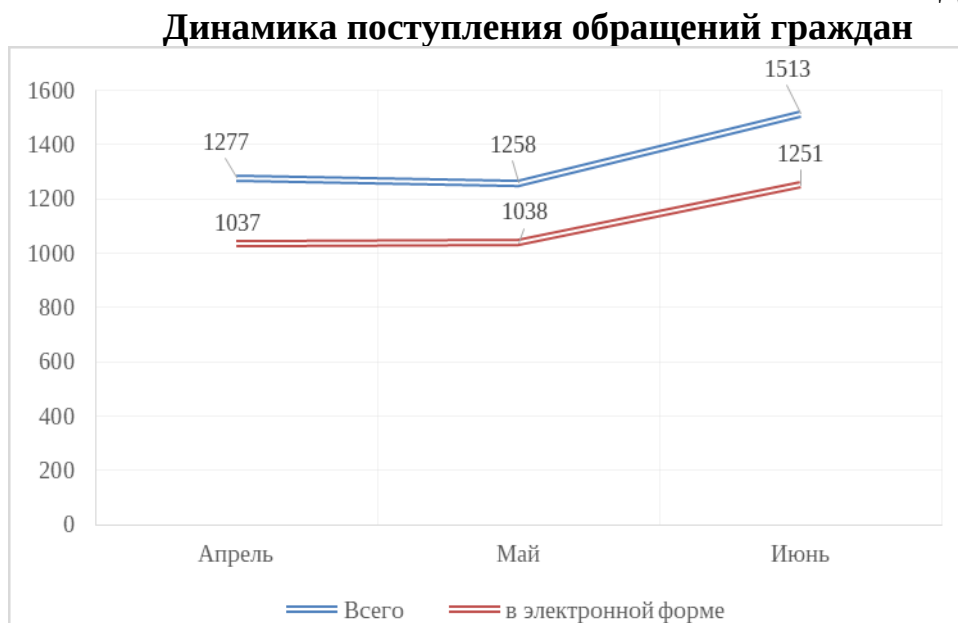


ИНФОРМАЦИЯ

об обращениях граждан, поступивших в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области за II квартал 2022 года

За II квартал 2022 года в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области поступило 4048 обращений граждан, из них в электронной форме – 3326 (82,16 %). Динамика поступления обращений граждан с разбивкой по месяцам представлена на Диаграмме № 1.

Диаграмма № 1



С учетом территориальной принадлежности заявителей во II квартале 2022 года поступило:

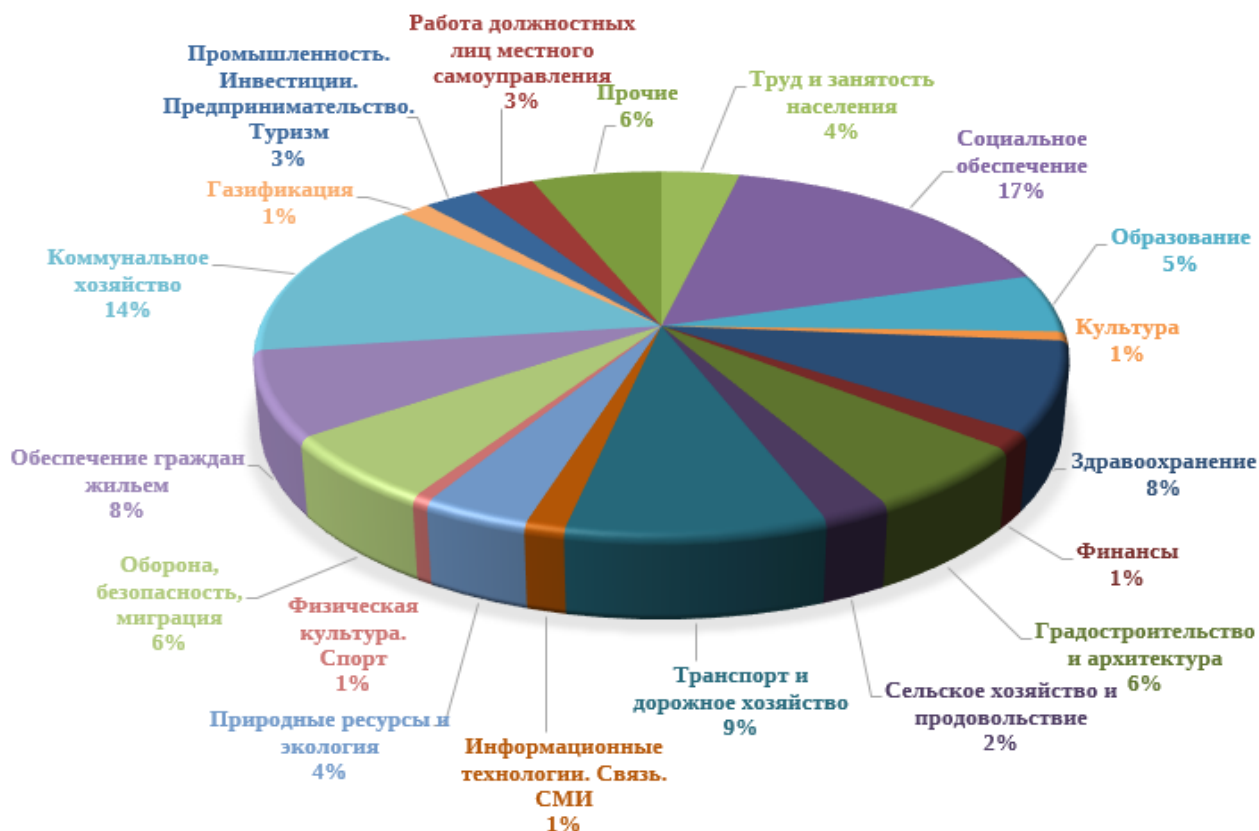
- из города Екатеринбурга – 1577 обращений (38,9%);
- из Горнозаводского управленческого округа – 505 обращений (12,5%);
- из Южного управленческого округа – 503 обращения (12,4%);
- из Западного управленческого округа – 452 обращения (11,2%);
- из Восточного управленческого округа – 372 обращения (9,2%);
- из Северного управленческого округа – 349 обращений (8,6%);
- из иных субъектов Российской Федерации – 169 обращений (4,2%);
- из интернета без точного адреса – 121 обращение (3,0%).

Тематика обращений граждан

Наибольшее количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области за II квартал 2022 года, приходится на такие сферы как: социальное обеспечение (17%), коммунальное хозяйство (14 %), транспорт и дорожное хозяйство (9%).

Структура обращений граждан с разбивкой на тематики представлена на Диаграмме № 2.

Тематика обращений граждан



Результаты рассмотрения обращений граждан

По состоянию на 01.07.2022 из 4048 обращений граждан, поступивших за II квартал 2022 года, 609 обращений находится на рассмотрении, 3439 – рассмотрено. По результатам рассмотрения:

- 113 обращений поддержано;
- 32 обращения не поддержано;
- по 1789 обращениям в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера;
- 1505 обращений переадресовано по компетенции.

Анализ поступивших в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области обращений граждан, содержащих сообщения о фактах коррупции, за II квартал 2022 года

За II квартал 2022 года в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области поступило 4048 обращений граждан, в том числе 30 обращений с сообщениями о фактах коррупции (0,74 %), из них:

- 7 обращений направлено по компетенции, в том числе 3 обращения – в прокуратуру Свердловской области, 2 обращения – в Департамент государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области, 1 обращение – в Главное управление МВД России по Свердловской области, 1 обращение – в Государственную инспекцию труда в Свердловской области;
- 23 обращения принято к рассмотрению.