

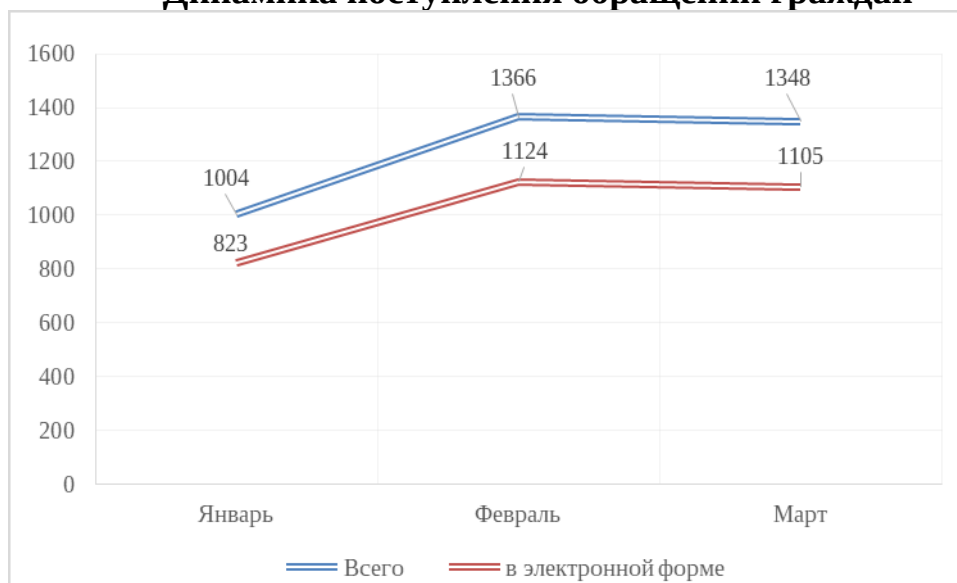
ИНФОРМАЦИЯ

об обращениях граждан, поступивших в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области за I квартал 2022 года

За I квартал 2022 года в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области поступило 3718 обращений граждан, из них в электронной форме – 3051 (82,09 %). Динамика поступления обращений граждан с разбивкой по месяцам представлена на Диаграмме № 1.

Диаграмма № 1

Динамика поступления обращений граждан



С учетом территориальной принадлежности заявителей в I квартале 2022 года поступило:

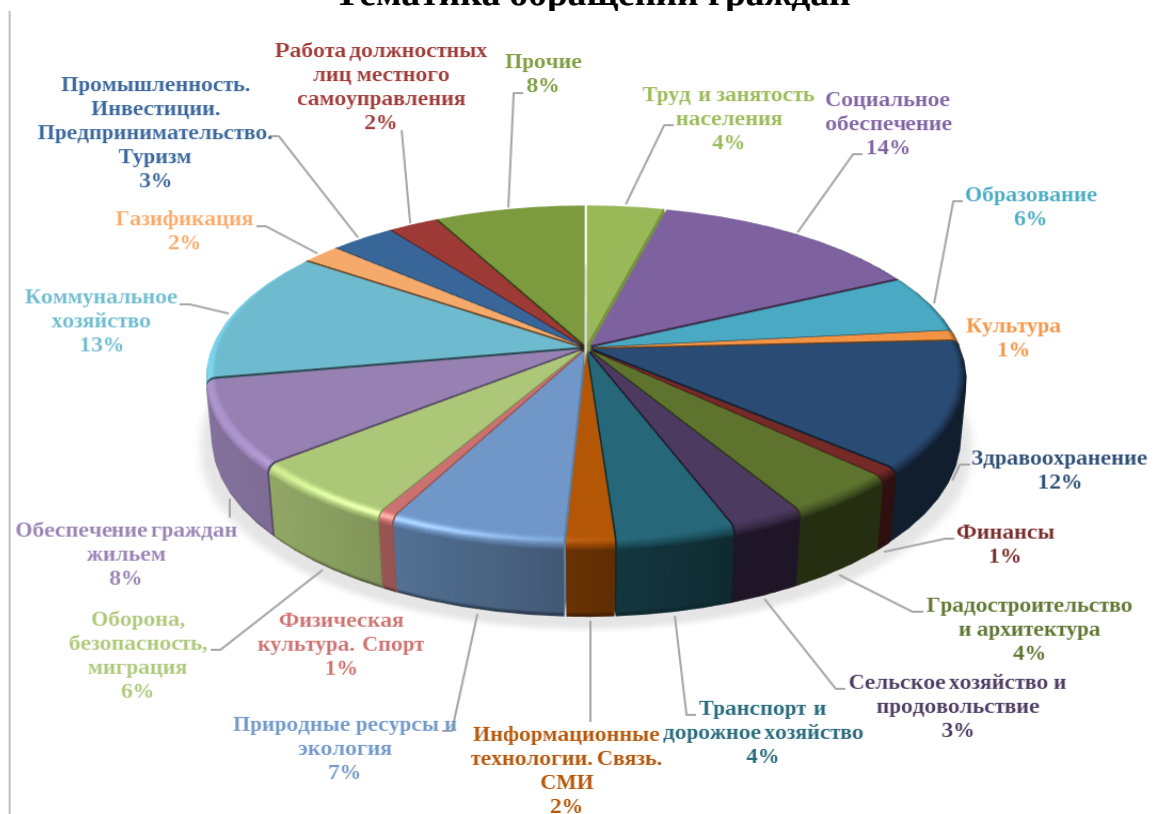
- из города Екатеринбурга – 1469 обращений (39,5%);
- из Западного управленческого округа – 458 обращений (12,3%);
- из Горнозаводского управленческого округа – 409 обращений (11,0%);
- из Южного управленческого округа – 379 обращений (10,2%);
- из Северного управленческого округа – 300 обращений (8,1%);
- из Восточного управленческого округа – 297 обращений (8,0%);
- из иных субъектов Российской Федерации – 250 обращений (6,7%);
- из интернета без точного адреса – 156 обращений (4,2%).

Тематика обращений граждан

Наибольшее количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области за I квартал 2022 года, приходится на такие сферы как: социальное обеспечение (14%), коммунальное хозяйство (13 %), здравоохранения (12%).

Структура обращений граждан с разбивкой на тематики представлена на Диаграмме № 2.

Тематика обращений граждан



Результаты рассмотрения обращений граждан

По состоянию на 01.04.2022 из 3718 обращений граждан, поступивших за I квартал 2022 года, 638 обращений находится на рассмотрении, 3080 – рассмотрено. По результатам рассмотрения:

- 63 обращения поддержано;
- 46 обращений не поддержано;
- по 1716 обращениям в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера;
- 1255 обращений переадресовано по компетенции.

Анализ поступивших в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области обращений граждан, содержащих сообщения о фактах коррупции, за I квартал 2022 года

За I квартал 2022 года в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области поступило 3718 обращений граждан, в том числе 26 обращений с сообщениями о фактах коррупции (0,7 %), из них:

- 6 обращений направлено по компетенции, в том числе 2 обращения – в прокуратуру Свердловской области, 1 обращение – в Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, 1 обращение – в Главное управление МВД России по Свердловской области, 1 обращение – Министерство транспорта и дорожного хозяйства Свердловской области, 1 обращение – в Администрацию Западного управленческого округа Свердловской области;
- 20 обращений принято к рассмотрению.