

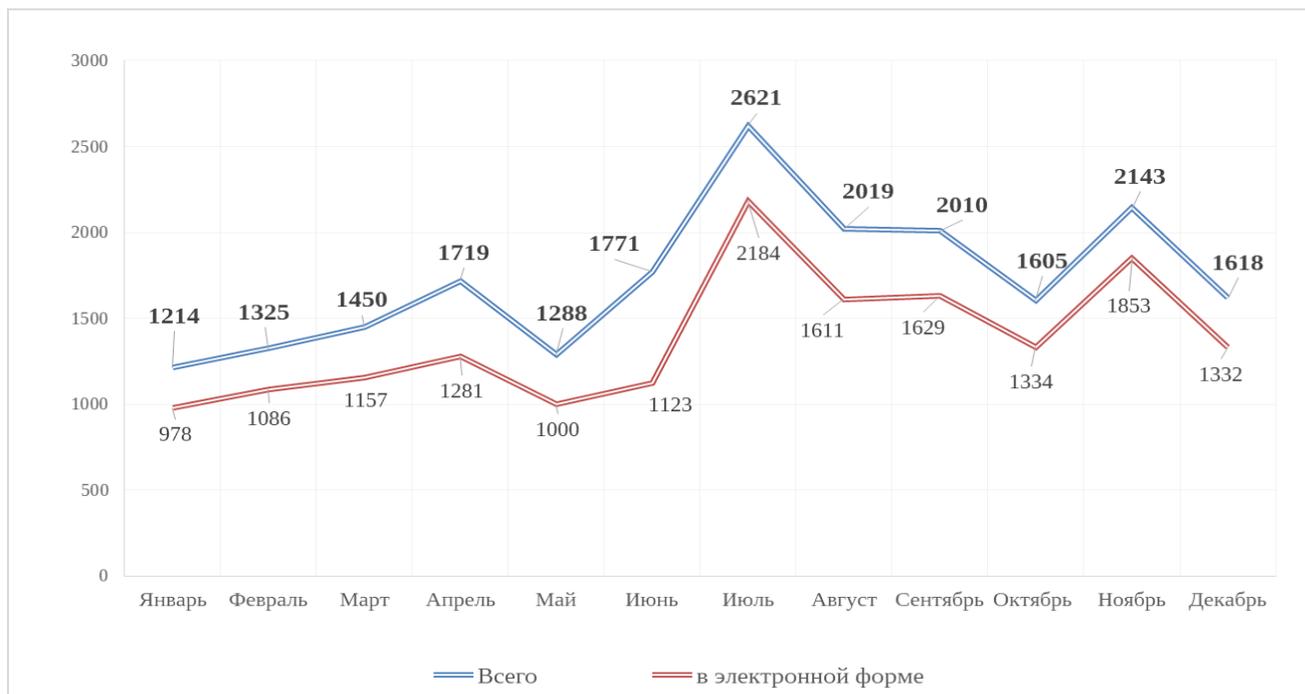
ИНФОРМАЦИЯ

об обращениях граждан, поступивших в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области за 2021 год

За 2021 год в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области поступило 20 783 обращения граждан, из них в электронной форме – 16 568 (79,7%). Динамика поступления обращений граждан с разбивкой по месяцам представлена на Диаграмме № 1.

Диаграмма № 1

Динамика поступления обращений граждан



С учетом территориальной принадлежности заявителей в 2021 году поступило:

- из города Екатеринбурга – 8 176 обращений (39,4%);
- из Горнозаводского управленческого округа – 2 521 обращение (12,1%);
- из Западного управленческого округа – 2 394 обращения (11,5%);
- из Южного управленческого округа – 2 288 обращений (11,0%);
- из Восточного управленческого округа – 1 984 обращения (9,5%);
- из Северного управленческого округа – 1 809 обращений (8,7%);
- из иных субъектов Российской Федерации – 893 обращения (4,3%);
- из интернета без точного адреса – 718 обращений (3,5%).

Тематика обращений граждан

Наибольшее количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области за 2021 год, приходится на такие сферы как: здравоохранение (18%), коммунальное хозяйство (14%), социальное обеспечение (13%). Структура обращений граждан с разбивкой на тематики представлена на Диаграмме № 2.

Тематика обращений граждан



Результаты рассмотрения обращений граждан

По состоянию на 19.01.2022 из 20 783 обращений граждан, поступивших за 2021 год, 152 обращения находятся на рассмотрении, 20 631 – рассмотрено. По результатам рассмотрения:

- 583 обращения поддержано;
- 189 обращений не поддержано;
- по 13 762 обращениям в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера;
- 6 097 обращений переадресовано по компетенции.

Анализ поступивших в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области обращений граждан, содержащих сообщения о фактах коррупции, за 2021 год

За 2021 год в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области поступило 20 783 обращения граждан, в том числе 108 обращений с сообщениями о фактах коррупции (0,52 %), из них:

- 24 обращения направлены по компетенции, из них 8 обращений направлены в прокуратуру Свердловской области, 4 обращения – в Департамент противодействия коррупции и контроля Свердловской области, 4 обращения – в Администрацию города Екатеринбурга, 3 обращения – в Главное управление МВД России по Свердловской области, 2 обращения – в Администрацию Западного управленческого округа Свердловской области, 1 обращение – в Управление Федеральной налоговой службы по Свердловской области, 1 обращение – в Администрацию Новолялинского городского округа, 1 обращение – в Администрацию городского округа Верхняя Пышма;
- 84 обращения принято к рассмотрению.