

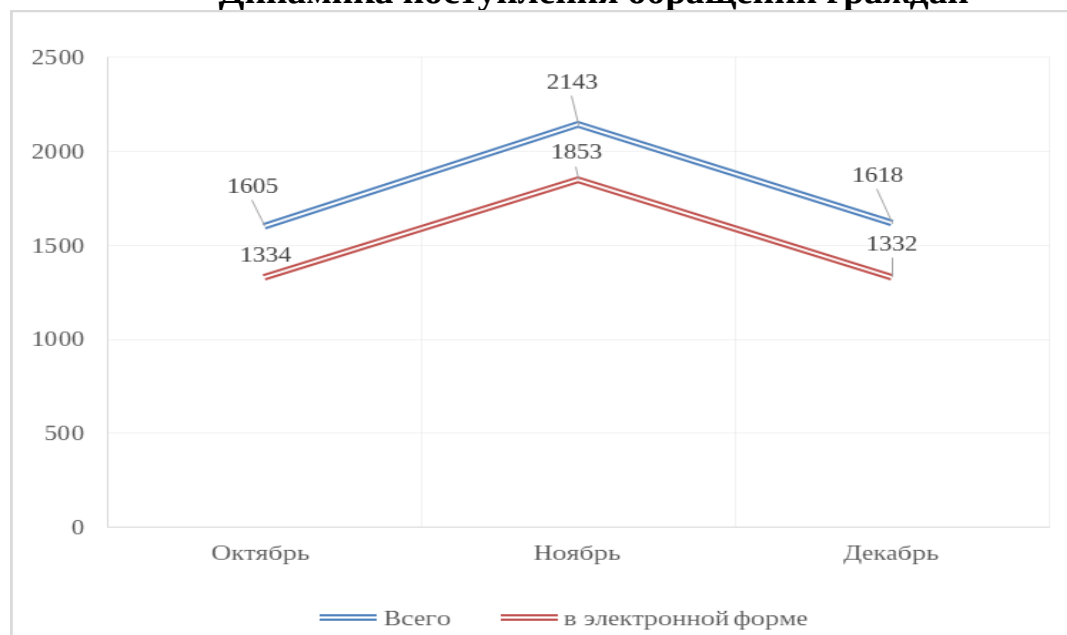
ИНФОРМАЦИЯ

об обращениях граждан, поступивших в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области за IV квартал 2021 года

За IV квартал 2021 года в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области поступило 5366 обращений граждан, из них в электронной форме – 4519 (84,2 %). Динамика поступления обращений граждан с разбивкой по месяцам представлена на Диаграмме № 1.

Диаграмма № 1

Динамика поступления обращений граждан



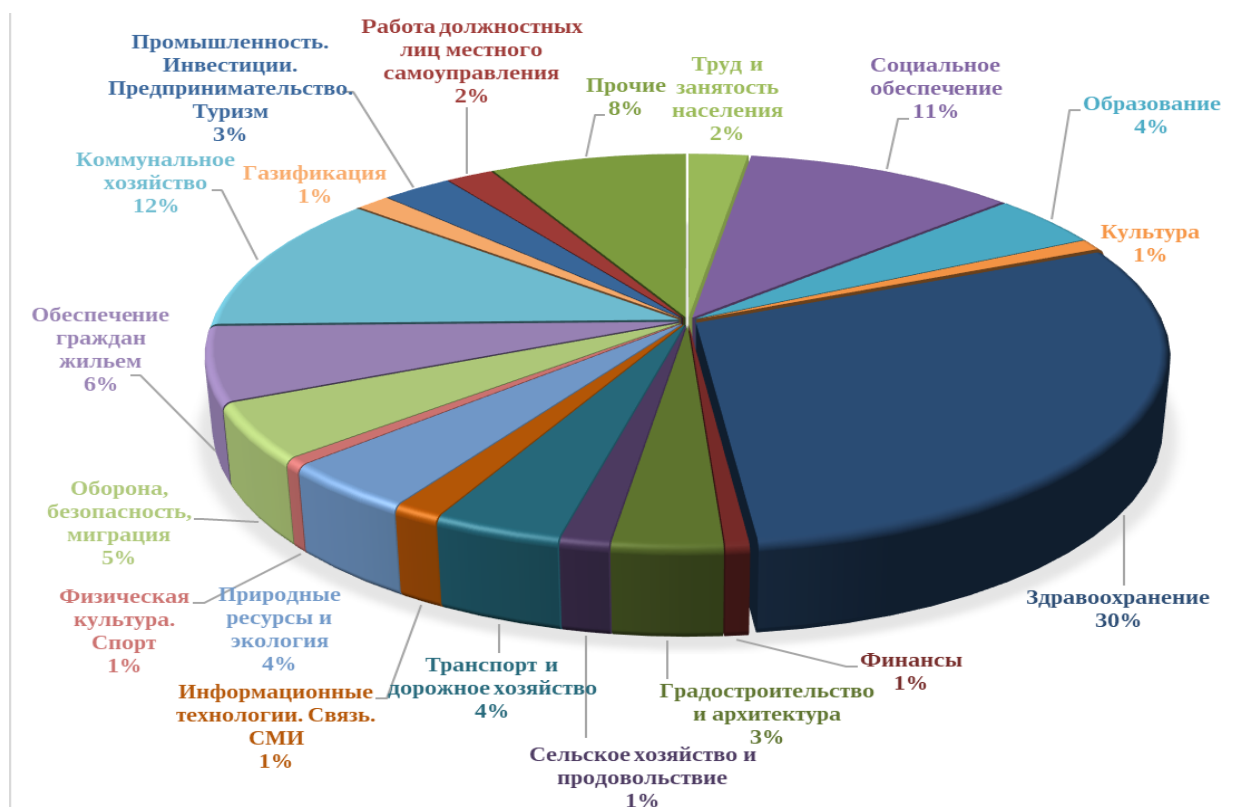
С учетом территориальной принадлежности заявителей в IV квартале 2021 года поступило:

- из города Екатеринбурга – 2112 обращений (39,3%);
- из Южного управленческого округа – 567 обращений (10,6%);
- из Западного управленческого округа – 560 обращений (10,4%);
- из Горнозаводского управленческого округа – 526 обращений (9,8%);
- из Северного управленческого округа – 432 обращения (8,1%);
- из Восточного управленческого округа – 422 обращения (7,9%);
- из Интернета без точного адреса – 402 обращения (7,5%);
- из иных субъектов Российской Федерации – 345 обращений (6,4%).

Тематика обращений граждан

Наибольшее количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области за IV квартал 2021 года, приходится на такие сферы как: здравоохранение (30%), коммунальное хозяйство (12%), социальное обеспечение (11%). Структура обращений граждан с разбивкой на тематики представлена на Диаграмме № 2.

Тематика обращений граждан



Результаты рассмотрения обращений граждан

По состоянию на 30.12.2021 из 5366 обращений граждан, поступивших за IV квартал 2021 года, 521 обращение находится на рассмотрении, 4845 – рассмотрено. По результатам рассмотрения:

- 151 обращение поддержано;
- 3 обращения не поддержано;
- по 3163 обращений в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера;
- 1528 обращений переадресовано по компетенции.

Анализ поступивших в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области обращений граждан, содержащих сообщения о фактах коррупции, за IV квартал 2021 года

За IV квартал 2021 года в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области поступило 5366 обращений граждан, в том числе 15 обращений с сообщениями о фактах коррупции (0,28 %), из них:

- 2 обращения направлено по компетенции в Администрацию Западного управленческого округа Свердловской области;
- 13 обращений принято к рассмотрению.