

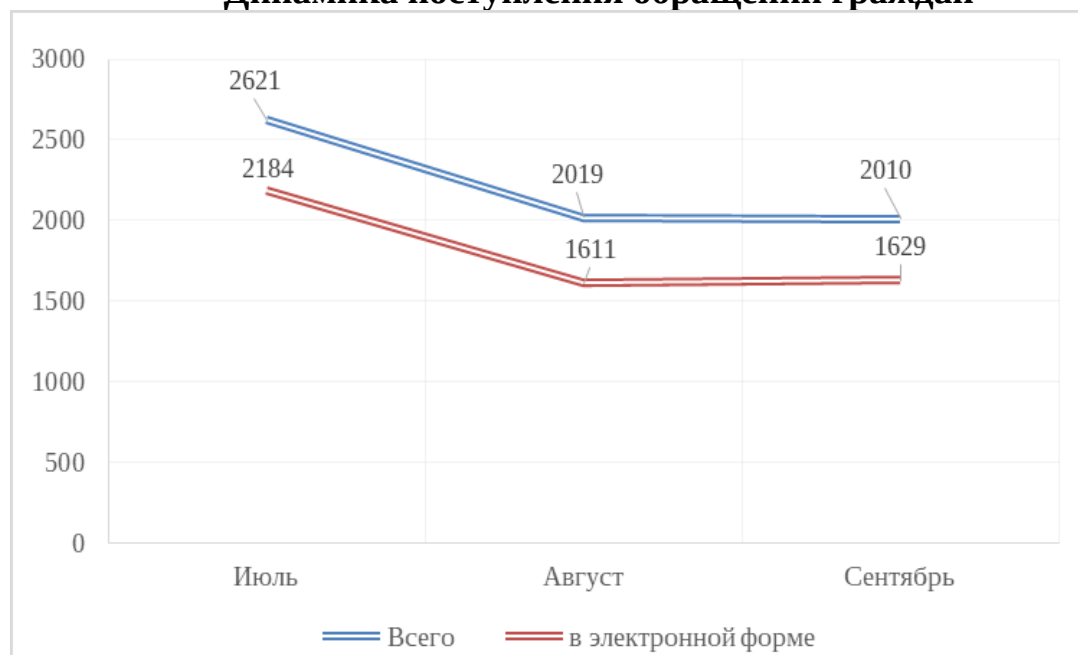
ИНФОРМАЦИЯ

об обращениях граждан, поступивших в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области за III квартал 2021 года

За III квартал 2021 года в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области поступило 6650 обращений граждан, из них в электронной форме – 5424 (81,6 %). Динамика поступления обращений граждан с разбивкой по месяцам представлена на Диаграмме № 1.

Диаграмма № 1

Динамика поступления обращений граждан



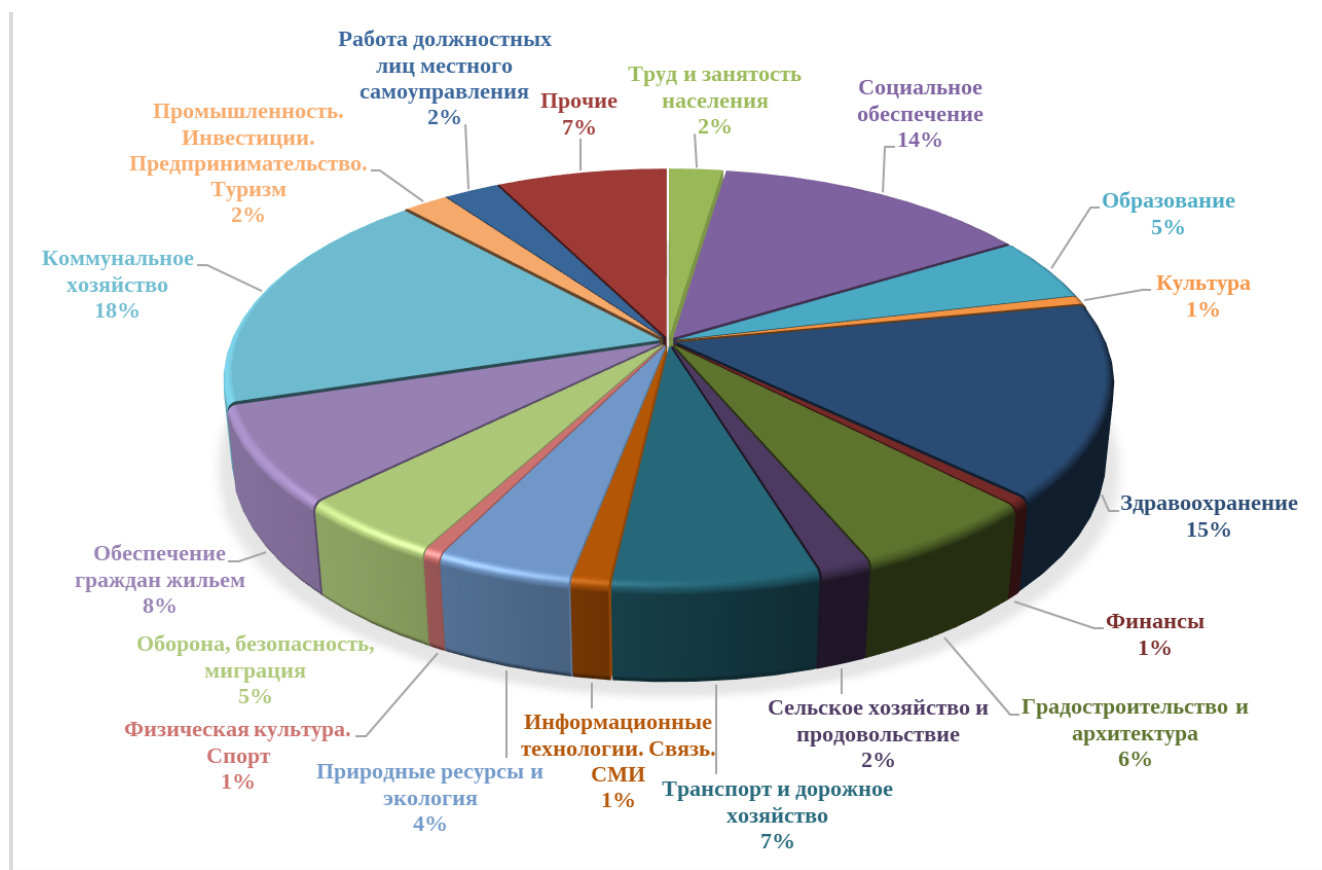
С учетом территориальной принадлежности заявителей в III квартале 2021 года поступило:

- из города Екатеринбурга – 2689 обращений (40,4%);
- из Горнозаводского управленческого округа – 917 обращений (13,8%);
- из Западного управленческого округа – 738 обращений (11,1%);
- из Южного управленческого округа – 684 обращения (10,3%);
- из Северного управленческого округа – 638 обращений (9,6%);
- из Восточного управленческого округа – 631 обращение (9,5%);
- из иных субъектов Российской Федерации – 186 обращений (2,8%);
- из Интернета без точного адреса – 167 обращений (2,5%).

Тематика обращений граждан

Наибольшее количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области за III квартал 2021 года, приходится на такие сферы как: коммунальное хозяйство (18%), здравоохранение (15%), социальное обеспечение (14%). Структура обращений граждан с разбивкой на тематики представлена на Диаграмме № 2.

Тематика обращений граждан



Результаты рассмотрения обращений граждан

По состоянию на 01.10.2021 из 6650 обращений граждан, поступивших за III квартал 2021 года, 951 обращение находится на рассмотрении, 5699 – рассмотрено. По результатам рассмотрения:

- 135 обращений поддержано;
- 45 обращений не поддержано;
- по 3522 обращениям в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера;
- 1997 обращений переадресовано по компетенции.

Анализ поступивших в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области обращений граждан, содержащих сообщения о фактах коррупции, за III квартал 2021 года

За III квартал 2021 года в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области поступило 6650 обращений граждан, в том числе 30 обращений с сообщениями о фактах коррупции (0,45 %), из них:

- 8 обращений направлено по компетенции, в том числе 4 обращения - в Администрацию города Екатеринбурга, 2 обращения – в прокуратуру Свердловской области, 2 обращения – в Главное управление МВД России по Свердловской области;
- 22 обращения принято к рассмотрению.