

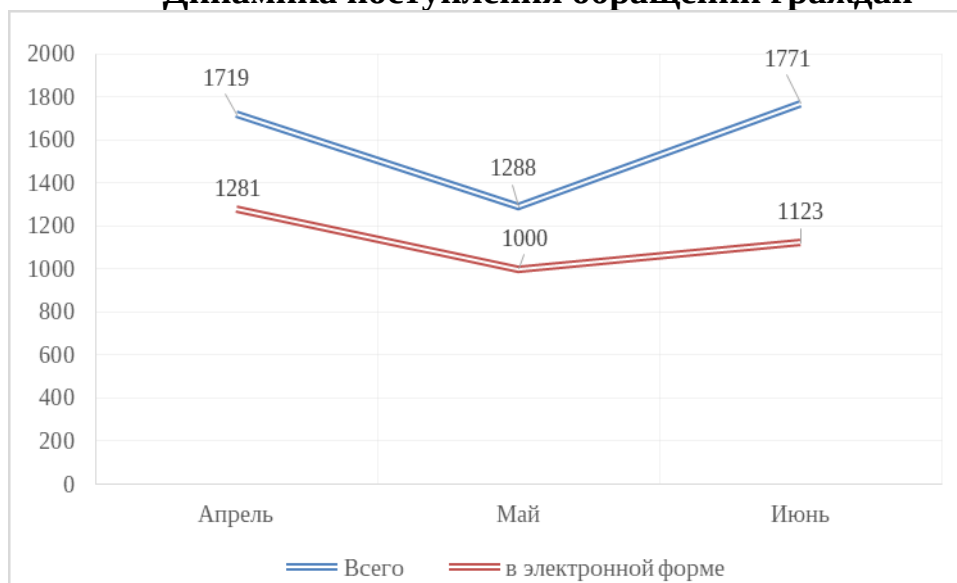
## ИНФОРМАЦИЯ

### об обращениях граждан, поступивших в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области за II квартал 2021 года

За II квартал 2021 года в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области поступило 4778 обращений граждан, из них в электронной форме – 3404 (71,2 %). Динамика поступления обращений граждан с разбивкой по месяцам представлена на Диаграмме № 1.

Диаграмма № 1

**Динамика поступления обращений граждан**



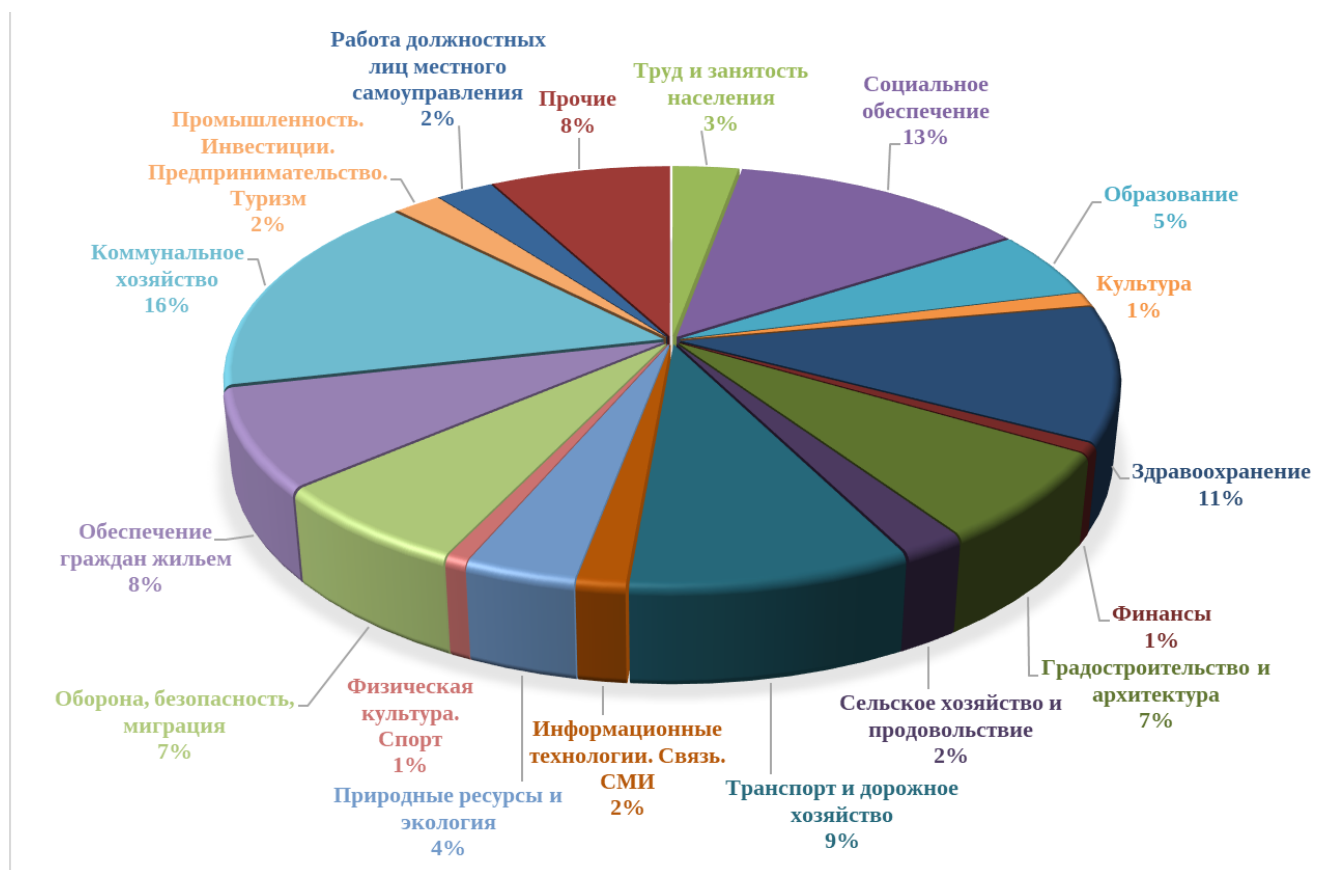
С учетом территориальной принадлежности заявителей во II квартале 2021 года поступило:

- из города Екатеринбурга – 1729 обращений (36,1%);
- из Западного управленческого округа – 643 обращения (13,5%);
- из Восточного управленческого округа – 595 обращений (12,5%);
- из Горнозаводского управленческого округа – 587 обращений (12,3%);
- из Южного управленческого округа – 582 обращения (12,2%);
- из Северного управленческого округа – 433 обращения (9,1%);
- из иных субъектов Российской Федерации – 150 обращений (3,1%);
- из интернета без точного адреса – 59 обращений (1,2%).

### Тематика обращений граждан

Наибольшее количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области за II квартал 2021 года, приходится на такие сферы как: коммунальное хозяйство (16 %), социальное обеспечение (13%), здравоохранения (11%). Структура обращений граждан с разбивкой на тематики представлена на Диаграмме № 2.

### Тематика обращений граждан



### Результаты рассмотрения обращений граждан

По состоянию на 02.07.2021 из 4778 обращений граждан, поступивших за II квартал 2021 года, 352 обращения находятся на рассмотрении, 4426 – рассмотрено. По результатам рассмотрения:

- 74 обращения поддержано;
- 25 обращений не поддержано;
- по 2965 обращениям в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера;
- 1362 обращения переадресовано по компетенции.

### Анализ поступивших в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области обращений граждан, содержащих сообщения о фактах коррупции, за II квартал 2021 года

За II квартал 2021 года в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области поступило 4778 обращений граждан, в том числе 36 обращений с сообщениями о фактах коррупции (0,75 %), из них:

- 7 обращений направлено по компетенции, из них 4 обращения – в прокуратуру Свердловской области, 1 обращение – в Департамент противодействия коррупции и контроля Свердловской области, 1 обращение – в Администрацию города Екатеринбурга, 1 обращение – в Администрацию Новолялинского городского округа;
- 29 обращений принято к рассмотрению.