

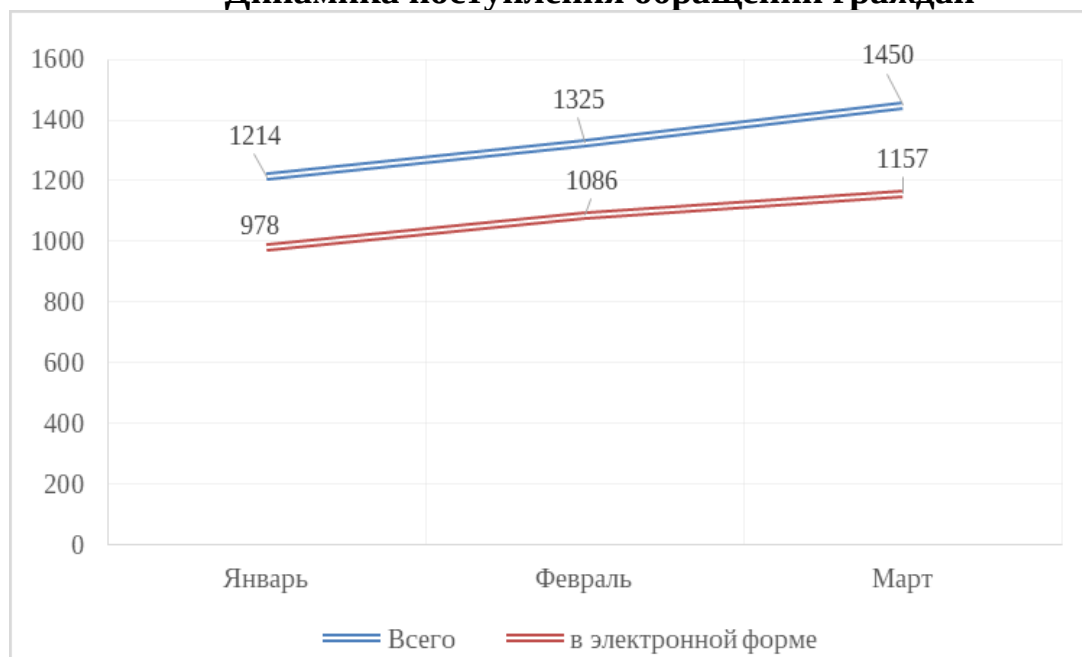
## ИНФОРМАЦИЯ

### об обращениях граждан, поступивших в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области за I квартал 2021 года

За I квартал 2021 года в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области поступило 3989 обращений граждан, из них в электронной форме – 3221 (80,75 %). Динамика поступления обращений граждан с разбивкой по месяцам представлена на Диаграмме № 1.

Диаграмма № 1

**Динамика поступления обращений граждан**



С учетом территориальной принадлежности заявителей в I квартале 2021 года поступило:

- из города Екатеринбурга – 1646 обращений (41,3%);
- из Горнозаводского управленческого округа – 491 обращение (12,3%);
- из Южного управленческого округа – 455 обращений (11,4%);
- из Западного управленческого округа – 453 обращения (11,4%);
- из Восточного управленческого округа – 336 обращений (8,4%);
- из Северного управленческого округа – 306 обращений (7,6%);
- из иных субъектов Российской Федерации – 212 обращений (5,3%);
- из интернета без точного адреса – 90 обращений (2,3%).

### Тематика обращений граждан

Наибольшее количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области за I квартал 2021 года, приходится на такие сферы как: коммунальное хозяйство (18 %), социальное обеспечение (13%), здравоохранения (12%). Структура обращений граждан с разбивкой на тематики представлена на Диаграмме № 2.



### Результаты рассмотрения обращений граждан

По состоянию на 02.04.2021 из 3989 обращений граждан, поступивших за I квартал 2021 года, 360 обращений находятся на рассмотрении, 3629 – рассмотрено. По результатам рассмотрения:

- 75 обращений поддержано;
- 36 обращений не поддержано;
- по 2282 обращениям в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера;
- 1236 обращений переадресовано по компетенции.

### Анализ поступивших в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области обращений граждан, содержащих сообщения о фактах коррупции, за I квартал 2021 года

За I квартал 2021 года в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области поступило 3989 обращений граждан, в том числе 27 обращений с сообщениями о фактах коррупции (0,68 %), из них:

- 6 обращений направлено по компетенции, из них 1 обращение – в Главное управление МВД России по Свердловской области, 1 обращение – в прокуратуру Свердловской области, 1 обращение – в Управление федеральной налоговой службы по Свердловской области, 3 обращения – в Департамент противодействия коррупции и контроля Свердловской области;
- 21 обращение принято к рассмотрению.