

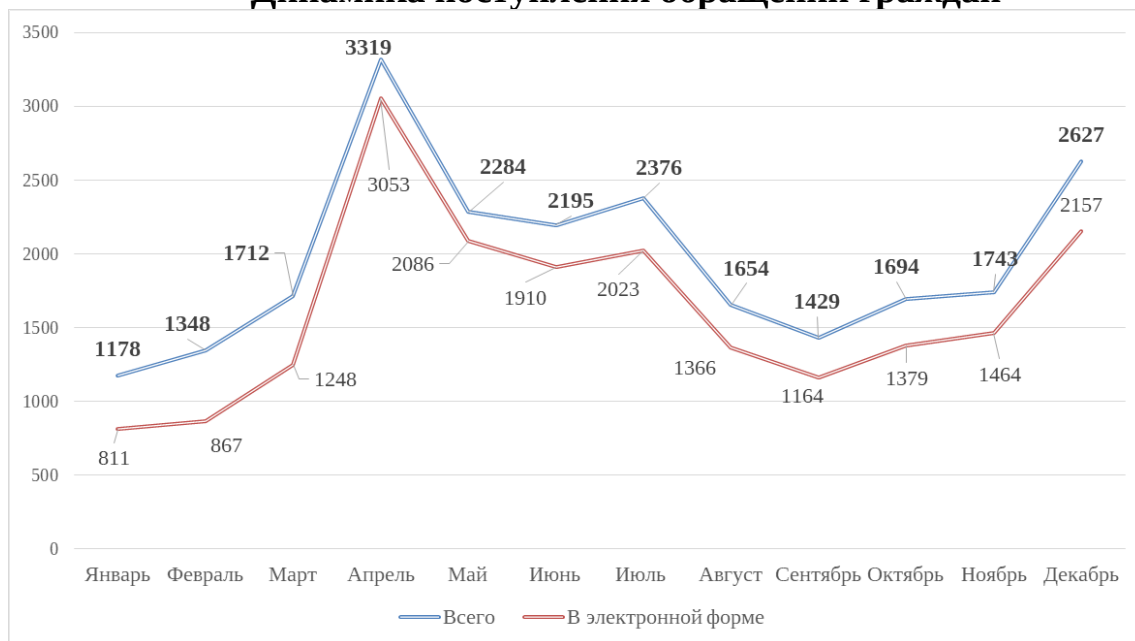
## ИНФОРМАЦИЯ

### об обращениях граждан, поступивших в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области за 2020 год

За 2020 год в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области поступило 23559 обращений граждан, из них в электронной форме – 19528 (82,9 %). Динамика поступления обращений граждан с разбивкой по месяцам представлена на Диаграмме № 1.

Диаграмма № 1

#### Динамика поступления обращений граждан



С учетом территориальной принадлежности заявителей в 2020 году поступило:

- из города Екатеринбурга – 10105 обращений (42,9%);
- из Горнозаводского управленческого округа – 2685 обращений (11,4%);
- из Южного управленческого округа – 2615 обращений (11,1%);
- из Западного управленческого округа – 2597 обращений (11,0%);
- из Восточного управленческого округа – 1970 обращений (8,4%);
- из Северного управленческого округа – 1707 обращений (7,2%);
- из иных субъектов Российской Федерации – 804 обращения (3,4%);
- из интернета без точного адреса – 1076 обращений (4,6%).

#### Тематика обращений граждан

Наибольшее количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области за 2020 год, приходится на такие сферы как: социальное обеспечение (16%), здравоохранения (15%), коммунальное хозяйство (11%). Структура обращений граждан с разбивкой на тематики представлена на Диаграмме № 2.

## Тематика обращений граждан



## Результаты рассмотрения обращений граждан

По состоянию на 30.12.2020 из 23559 обращений граждан, поступивших за IV квартал 2020 года, 558 обращение находится на рассмотрении, 23001 – рассмотрено. По результатам рассмотрения:

- 556 обращений поддержано, в том числе по 297 обращениям приняты меры;
- 137 обращений не поддержано;
- по 12995 обращениям в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера;
- 9313 обращений переадресовано по компетенции.

### Анализ поступивших в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области обращений граждан, содержащих сообщения о фактах коррупции, за 2020 год

За 2020 год в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области поступило 23559 обращений граждан, в том числе 116 обращений с сообщениями о фактах коррупции (0,49 %), из них:

- 13 обращений направлено по компетенции, из них 3 обращения направлены в Главное управление МВД России по Свердловской области, 2 обращения – в прокуратуру Свердловской области, 3 обращения – в Департамент противодействия коррупции и контроля Свердловской области, 1 обращение – в Министерство природных ресурсов и экологии Свердловской области, 4 обращения – в Администрацию города Екатеринбурга
- 103 обращения принято к рассмотрению.