

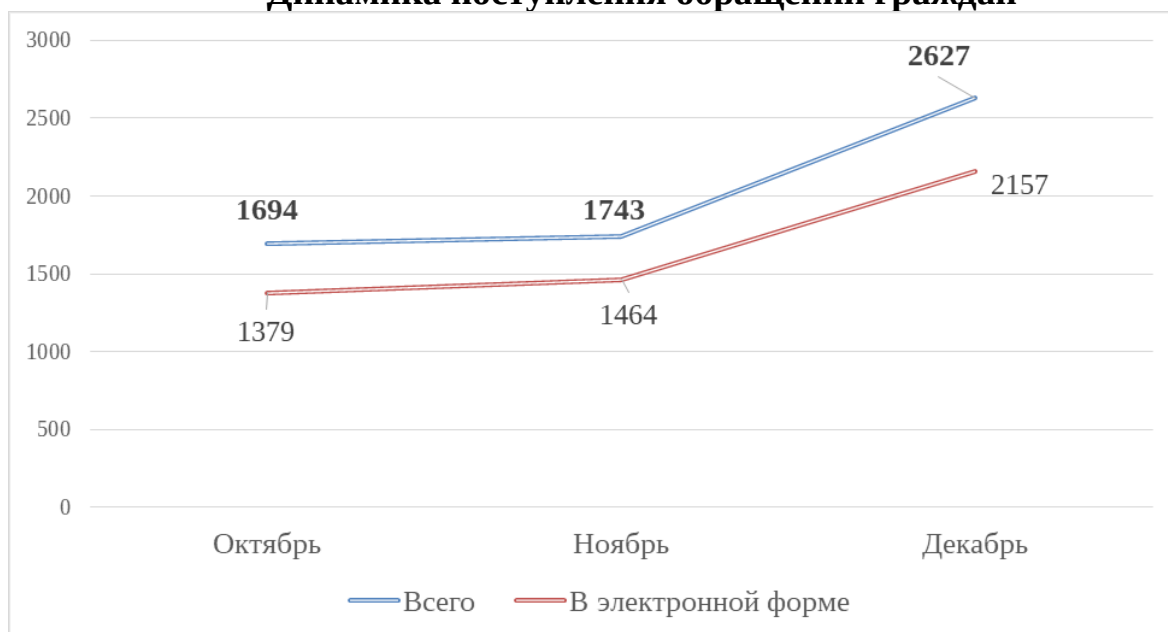
ИНФОРМАЦИЯ

об обращениях граждан, поступивших в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области за IV квартал 2020 года

За IV квартал 2020 года в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области поступило 6064 обращения граждан, из них в электронной форме – 5000 (82,4 %). Динамика поступления обращений граждан с разбивкой по месяцам представлена на Диаграмме № 1.

Диаграмма № 1

Динамика поступления обращений граждан



С учетом территориальной принадлежности заявителей в IV квартале 2020 года поступило:

- из города Екатеринбурга – 2535 обращений (41,8%);
- из Горнозаводского управленческого округа – 701 обращение (11,5%);
- из Южного управленческого округа – 683 обращения (11,3%);
- из Западного управленческого округа – 663 обращения (10,9%);
- из Восточного управленческого округа – 513 обращений (8,4%);
- из Северного управленческого округа – 455 обращений (7,5%);
- из иных субъектов Российской Федерации – 250 обращений (4,1%);
- из интернета без точного адреса – 264 обращения (4,4%).

Тематика обращений граждан

Наибольшее количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области за IV квартал 2020 года, приходится на такие сферы как: здравоохранения (20%), социальное обеспечение (12%), строительство и архитектура (10%). Структура обращений граждан с разбивкой на тематики представлена на Диаграмме № 2.

Тематика обращений граждан



Результаты рассмотрения обращений граждан

По состоянию на 30.12.2020 из 6064 обращений граждан, поступивших за IV квартал 2020 года, 558 обращений находятся на рассмотрении, 5506 – рассмотрено. По результатам рассмотрения:

- 120 обращений поддержано, в том числе по 84 обращениям приняты меры;
- 30 обращений не поддержано;
- по 2982 обращениям в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера;
- 2374 обращений переадресовано по компетенции.

Анализ поступивших в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области обращений граждан, содержащих сообщения о фактах коррупции, за IV квартал 2020 года

За IV квартал 2020 года в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области поступило 6064 обращения граждан, в том числе 33 обращения с сообщениями о фактах коррупции (0,54 %), из них:

- 3 обращения направлено по компетенции, из них 1 обращение – в Главное управление МВД России по Свердловской области, 1 обращение – в Департамент противодействия коррупции и контроля Свердловской области, 1 обращение – в Администрацию города Екатеринбурга;
- 30 обращений принято к рассмотрению.