

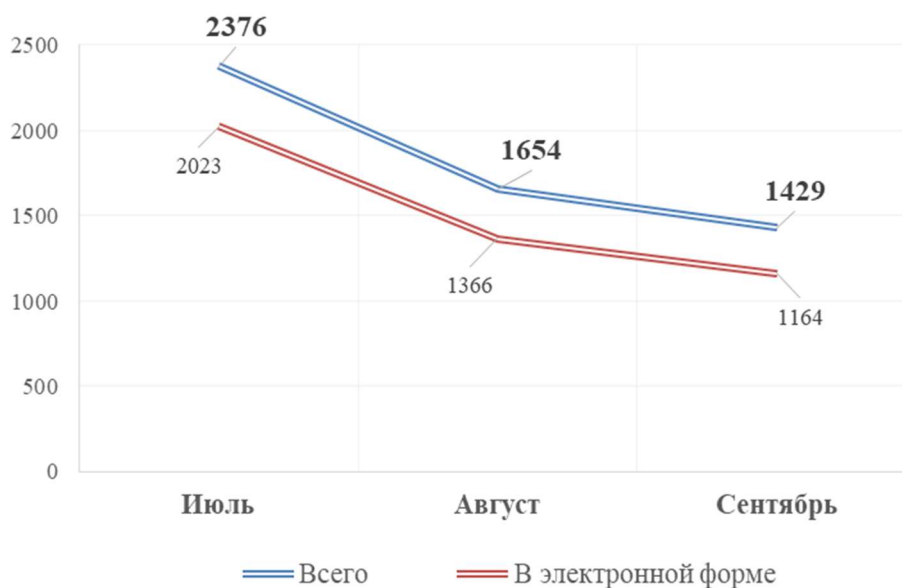
## ИНФОРМАЦИЯ

### об обращениях граждан, поступивших в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области за III квартал 2020 года

За III квартал 2020 года в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области поступило 5459 обращений граждан, из них в электронной форме – 4553 (83,4 %). Динамика поступления обращений граждан с разбивкой по месяцам представлена на Диаграмме № 1.

Диаграмма № 1

#### Динамика поступления обращений граждан



С учетом территориальной принадлежности заявителей в III квартале 2020 года поступило:

- из города Екатеринбурга – 2393 обращений (43,8%);
- из Горнозаводского управленческого округа – 629 обращений (11,5%);
- из Западного управленческого округа – 615 обращений (11,3%);
- из Южного управленческого округа – 591 обращение (10,8%);
- из Восточного управленческого округа – 467 обращений (8,6%);
- из Северного управленческого округа – 351 обращение (6,4%);
- из иных субъектов Российской Федерации – 243 обращения (4,5%);
- из интернета без точного адреса – 170 обращений (3,1%).

#### Тематика обращений граждан

Наибольшее количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области за III квартал 2020 года, приходится на такие сферы как: социальное обеспечение (18%), здравоохранения (13%), коммунальное хозяйство (12%). Структура обращений граждан с разбивкой на тематики представлена на Диаграмме № 2.

### Тематика обращений граждан



### Результаты рассмотрения обращений граждан

По состоянию на 02.09.2020 из 5459 обращений граждан, поступивших за III квартал 2020 года, 321 обращение находятся на рассмотрении, 5138 – рассмотрено. По результатам рассмотрения:

- 101 обращение поддержано, в том числе по 62 обращениям приняты меры;
- 16 обращений не поддержано;
- по 2546 обращениям в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера;
- 2475 обращений переадресовано по компетенции.

### Информация об обращениях граждан, содержащих сообщения о фактах коррупции, за III квартал 2020 года

За III квартал 2020 года в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области поступило 5459 обращений граждан, в том числе 33 обращения с сообщениями о фактах коррупции (0,6%), из них:

- 4 обращения направлено по компетенции, из них 2 обращения направлено в прокуратуру Свердловской области, 1 обращение – в Главное управление МВД России по Свердловской области, 1 обращение – в Департамент противодействия коррупции и контроля Свердловской области;
- 29 обращений принято к рассмотрению.