

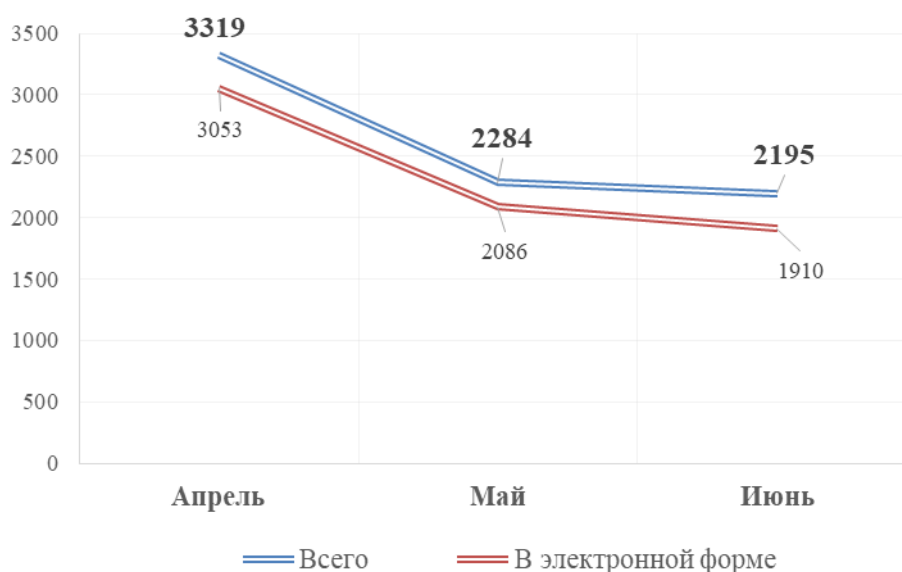
ИНФОРМАЦИЯ

об обращениях граждан, поступивших в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области за II квартал 2020 года

За II квартал 2020 года в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области поступило 7798 обращений граждан, из них в электронной форме – 7049 (90,4 %). Динамика поступления обращений граждан с разбивкой по месяцам представлена на Диаграмме № 1.

Диаграмма № 1

Динамика поступления обращений граждан



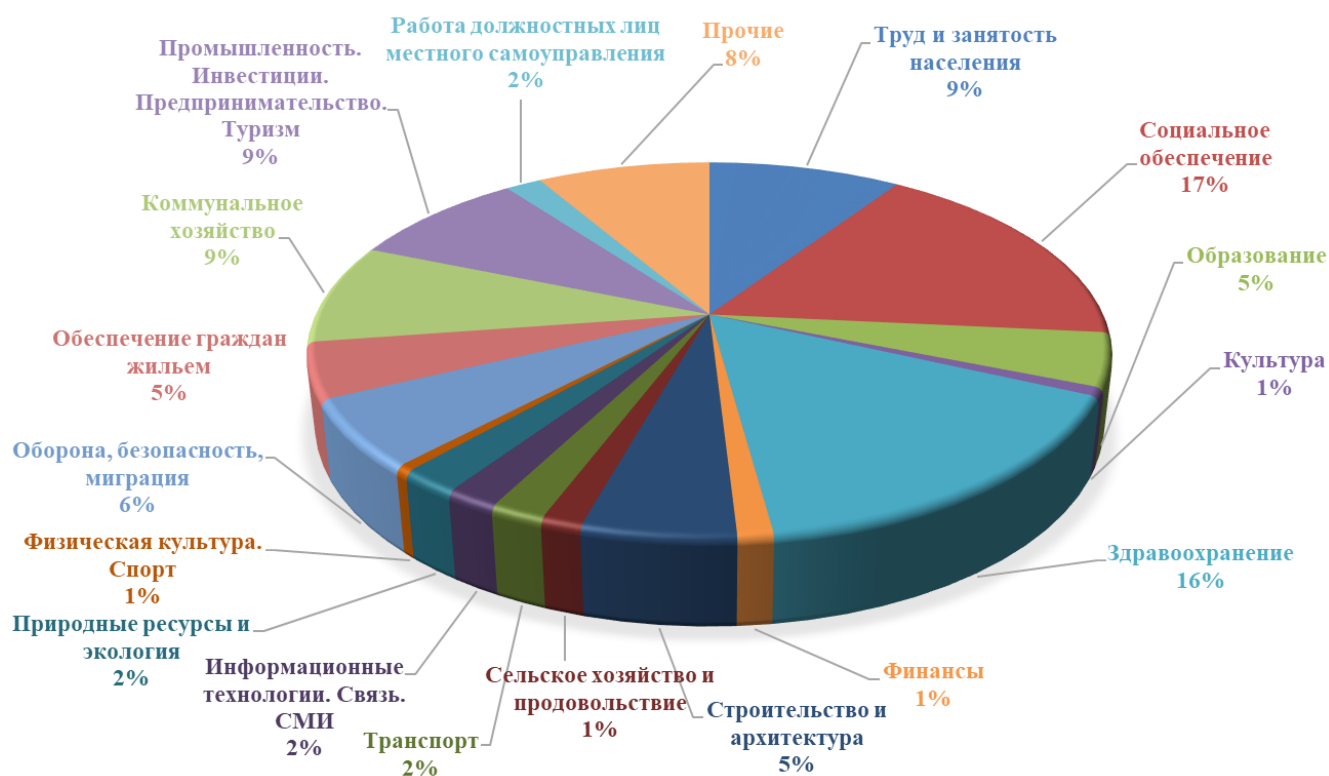
С учетом территориальной принадлежности заявителей во II квартале 2020 года поступило:

- из города Екатеринбурга – 3466 обращений (44,4%);
- из Южного управленческого округа – 881 обращение (11,3%);
- из Западного управленческого округа – 844 обращения (10,8%);
- из Горнозаводского управленческого округа – 838 обращений (10,7%);
- из Восточного управленческого округа – 594 обращения (7,6%);
- из Северного управленческого округа – 564 обращения (7,2%);
- из иных субъектов Российской Федерации – 330 обращений (4,2%);
- из интернета без точного адреса – 281 обращение (3,6%).

Тематика обращений граждан

Наибольшее количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области за II квартал 2020 года, приходится на такие сферы как: социальное обеспечение (17%), здравоохранения (16%), труд и занятость населения (9%), коммунальное хозяйство (9%), промышленность, инвестиции и предпринимательство (9%). Структура обращений граждан с разбивкой на тематики представлена на Диаграмме № 2.

Тематика обращений граждан



Результаты рассмотрения обращений граждан

По состоянию на 03.07.2020 из 7798 обращений граждан, поступивших за II квартал 2020 года, 715 обращений находятся на рассмотрении, 7083 – рассмотрено. По результатам рассмотрения:

- 163 обращения поддержано, в том числе по 73 обращениям приняты меры;
- 39 обращений не поддержано;
- по 3910 обращениям в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера;
- 2971 обращение переадресовано по компетенции.

Информация об обращениях граждан, содержащих сообщения о фактах коррупции, за II квартал 2020 года

За II квартал 2020 года в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области поступило 7798 обращений граждан, в том числе 31 обращение с сообщениями о фактах коррупции (0,4 %), из них:

- 4 обращения направлено по компетенции, из них 3 обращения направлено в Администрацию города Екатеринбурга, 1 обращение – в Министерство природных ресурсов и экологии Свердловской области;
- 27 обращений принято к рассмотрению