

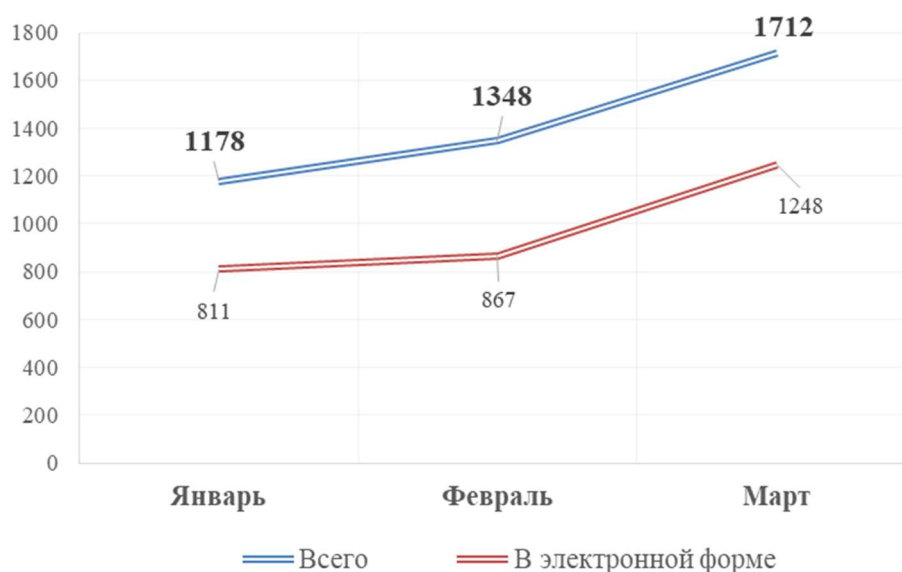
ИНФОРМАЦИЯ

об обращениях граждан, поступивших в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области за I квартал 2020 года

За I квартал 2020 года в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области поступило 4238 обращений граждан, из них в электронной форме – 2926 (69 %). Динамика поступления обращений граждан с разбивкой по месяцам представлена на Диаграмме № 1.

Диаграмма № 1

Динамика поступления обращений граждан



С учетом территориальной принадлежности заявителей в I квартале 2020 года поступило:

- из города Екатеринбурга – 1711 обращений (40,4%);
- из Горнозаводского управленческого округа – 517 обращений (12,2%);
- из Западного управленческого округа – 475 обращений (11,2%);
- из Южного управленческого округа – 461 обращение (10,9%);
- из Восточного управленческого округа – 396 обращений (9,3%);
- из Северного управленческого округа – 336 обращений (7,9%);
- из иных субъектов Российской Федерации – 240 обращений (5,7%);
- из интернета без точного адреса – 102 обращения (2,4%).

Тематика обращений граждан

Наибольшее количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области за I квартал 2020 года, приходится на такие сферы как: социальное обеспечение (15%), коммунальное хозяйство (12%), обеспечение граждан жильем (10%) и здравоохранения (10%). Структура обращений граждан с разбивкой на тематики представлена на Диаграмме № 2.

Диаграмма № 2

Тематика обращений граждан



Результаты рассмотрения обращений граждан

По состоянию на 02.04.2020 из 4238 обращений граждан, поступивших за I квартал 2020 года, 657 обращений находятся на рассмотрении, 3581 – рассмотрено. По результатам рассмотрения:

- 78 обращений поддержано, в том числе по 32 обращениям приняты меры;
- 23 обращения не поддержано;
- по 1904 обращениям в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера;
- 1576 обращений переадресовано по компетенции.

Информация об обращениях граждан, содержащих сообщения о фактах коррупции, за I квартал 2020 года

За I квартал 2020 года в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области поступило 4238 обращений граждан, в том числе 19 обращений с сообщениями о фактах коррупции (0,45%), из них:

- 2 обращения направлено по компетенции, из них 1 обращение направлены в ГУ МВД России по Свердловской области, 1 обращение в Департамент противодействия коррупции и контроля Свердловской области;
- 17 обращений принято к рассмотрению.