

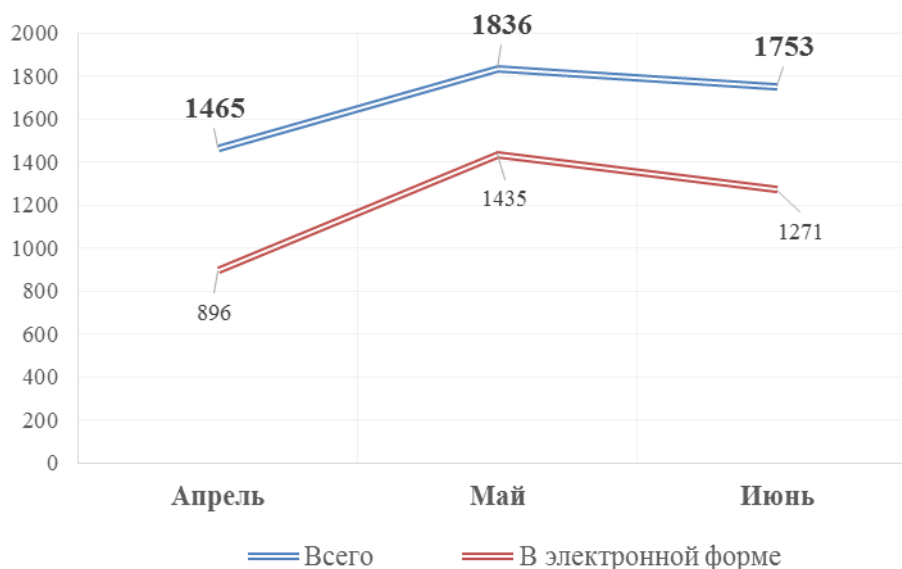
ИНФОРМАЦИЯ

об обращениях граждан, поступивших в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области за II квартал 2019 года

За II квартал 2019 года в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области поступило 5054 обращения граждан, из них в электронной форме – 3602 (71,3 %). Динамика поступления обращений граждан с разбивкой по месяцам представлена на Диаграмме № 1.

Диаграмма № 1

Динамика поступления обращений граждан



С учетом территориальной принадлежности заявителей во II квартале 2019 года поступило:

- из города Екатеринбурга – 2130 обращений (42,1%);
- из Горнозаводского управленческого округа – 557 обращений (11,0%);
- из Западного управленческого округа – 486 обращений (9,6%);
- из иных субъектов Российской Федерации – 451 обращение (8,9%);
- из Южного управленческого округа – 444 обращений (8,8%);
- из Восточного управленческого округа – 433 обращения (8,6%);
- из Северного управленческого округа – 372 обращения (7,4%);
- из интернета без точного адреса – 181 обращение (3,6%).

Тематика обращений граждан

По результатам анализа вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области в II квартале 2019 года, наибольшее количество обращений приходится на такие сферы как: коммунальное хозяйство (19%), строительство и архитектура (16%), социальное обеспечение (11%) и природные ресурсы и экология (10%). Структура обращений граждан с разбивкой на тематики представлена на Диаграмме № 2.

Диаграмма № 2

Тематика обращений граждан во II квартале 2019 года



Результаты рассмотрения обращений граждан

По состоянию на 04.07.2019 из 5054 обращений граждан, поступивших во II квартале 2019 года, 570 обращений находятся на рассмотрении, 4484 – рассмотрено. По результатам рассмотрения:

- 58 обращений поддержано, в том числе по 28 обращениям приняты меры;
- 36 обращений не поддержано;
- по 2326 обращениям в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера;
- 2064 обращения переадресовано по компетенции.

Информация об обращениях граждан и организаций, содержащих сообщения о фактах коррупции, за II квартал 2019 года

За II квартал 2019 года в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области поступило 5054 обращений граждан, в том числе 16 обращений с сообщениями о фактах коррупции (0,32 %), из них:

- 5 обращений направлено по компетенции, из них 3 обращения направлено в Главное управление МВД России по Свердловской области, 1 обращение в исполнительный орган государственной власти Свердловской области, 1 обращение направлено в прокуратуру Свердловской области;
- 11 обращений принято к рассмотрению.