

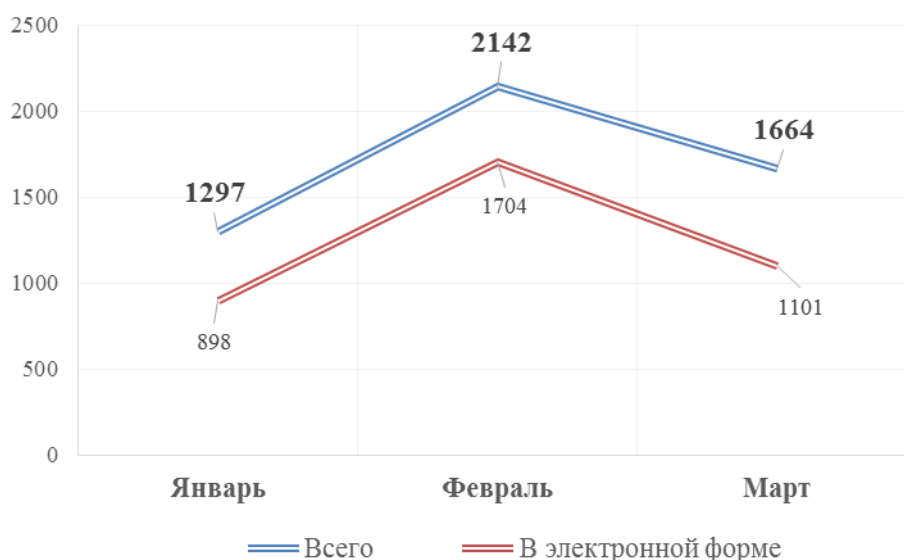
ИНФОРМАЦИЯ

об обращениях граждан, поступивших в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области за I квартал 2019 года

За I квартал 2019 года в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области поступило 5103 обращения граждан, из них в электронной форме – 3703 (72,6 %). Динамика поступления обращений граждан с разбивкой по месяцам представлена на Диаграмме № 1.

Диаграмма № 1

Динамика поступления обращений граждан



С учетом территориальной принадлежности заявителей в I квартале 2019 года поступило:

- из города Екатеринбурга – 1761 обращение (34,5%);
- из Горнозаводского управленческого округа – 912 обращений (11,1%);
- из иных субъектов Российской Федерации – 495 обращений (9,7%);
- из Западного управленческого округа – 564 обращения (9,4%);
- из Южного управленческого округа – 461 обращение (9,0%);
- из Восточного управленческого округа – 400 обращений (7,8%);
- из Северного управленческого округа – 367 обращений (7,2%);
- из интернета без точного адреса – 143 обращения (2,8%).

Тематика обращений граждан

По результатам анализа вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области в I квартале 2019 года, наибольшее количество обращений приходится на такие сферы как: коммунальное хозяйство (25%), социальное обеспечение (10%) и обеспечение граждан жильем (9%). Структура обращений граждан с разбивкой на тематики представлена на Диаграмме № 2.

