

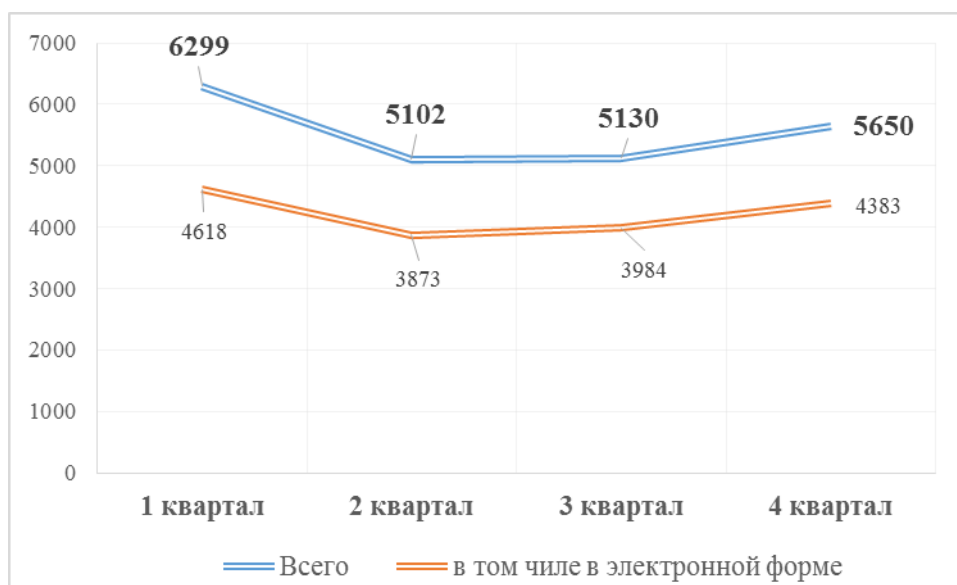
ИНФОРМАЦИЯ

об обращениях граждан, поступивших в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области за 2018 год

За 2018 год в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области поступило 22 181 обращение граждан, из них в электронной форме – 16858 (76%). Динамика поступления обращений граждан с разбивкой по месяцам представлена на Диаграмме № 1.

Диаграмма № 1

Динамика поступления обращений граждан



С учетом территориальной принадлежности заявителей в 2018 году поступило:

- из города Екатеринбурга – 8155 обращений (36,8%);
- из Западного управленческого округа – 2411 обращений (10,9%);
- из Южного управленческого округа – 2178 обращений (9,8%);
- из Горнозаводского управленческого округа – 2168 обращений (9,8%);
- из иных субъектов Российской Федерации – 2028 обращений (9,1%);
- из интернета без точного адреса – 1884 обращения (8,5%);
- из Восточного управленческого округа – 1770 обращений (8,0%);
- из Северного управленческого округа – 1587 обращений (7,2%).

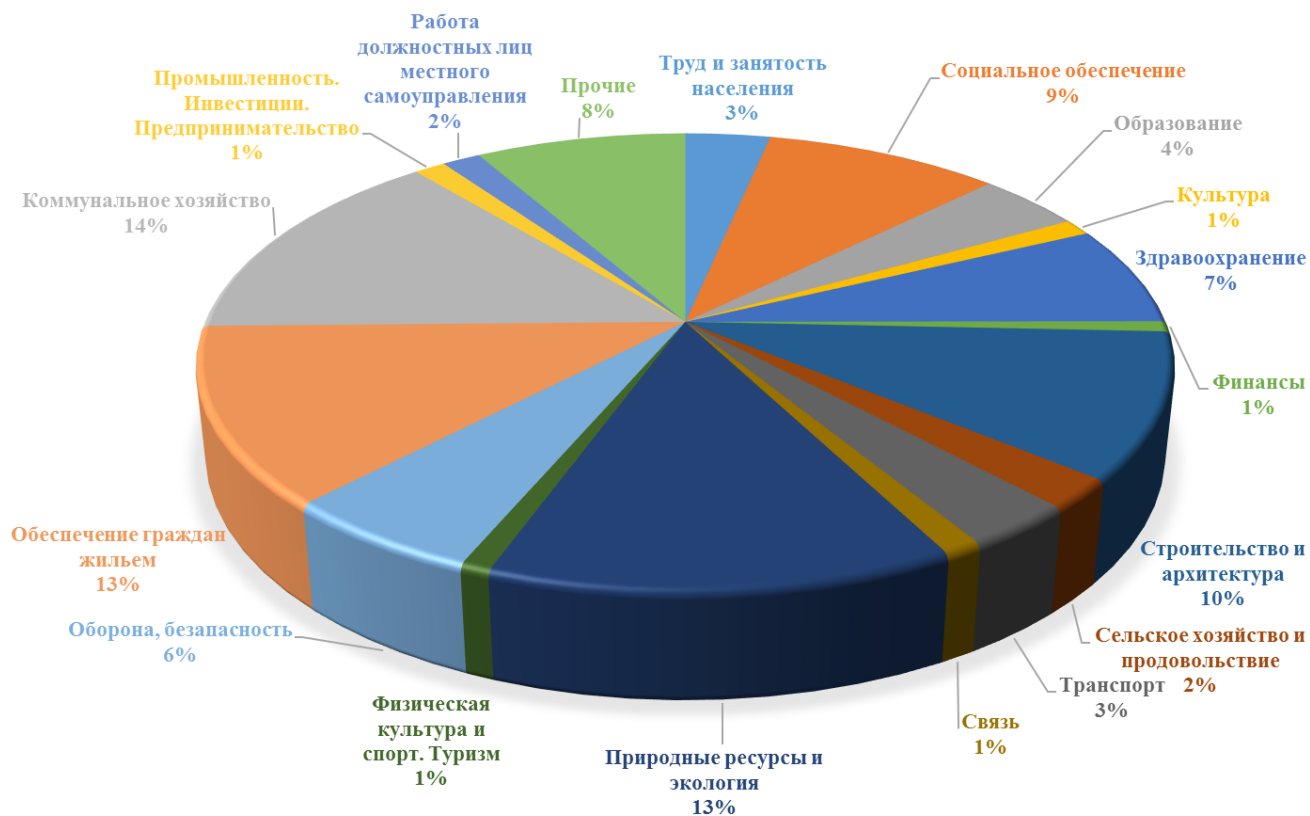
Тематика обращений граждан

По результатам анализа вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области в 2018 году, наибольшее количество обращений приходится на такие сферы как: коммунальное хозяйство (14%), обеспечение граждан жильем (13%), природные ресурсы и экология (13%), строительство и архитектура (10%).

Структура обращений граждан с разбивкой на тематики представлена на Диаграмме № 2.

Диаграмма № 2

Тематика обращений граждан в 2018 году



Результаты рассмотрения обращений граждан

По состоянию на 11.01.2019 из 22181 обращения граждан, поступившего в 2018 году, 214 обращений находятся на рассмотрении, 21967 – рассмотрено. По результатам рассмотрения:

- 224 обращения поддержано, в том числе по 79 обращениям приняты меры;
- 291 обращение не поддержано;
- по 5969 обращениям в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера;
- 15483 обращения переадресовано по компетенции.

Обращения граждан и организаций, содержащих сообщения о фактах коррупции, за 2018 год

За 2018 год в адрес Губернатора Свердловской области и в Правительство Свердловской области поступило 68 обращений с сообщениями о фактах коррупции, из них:

- 13 обращений направлено по компетенции;
- 45 обращений принято к рассмотрению.